



Universitair
Ziekenhuis
Brussel

ONTHAALBROCHURE PICU - A115



Beste ouders,

Uw kind is opgenomen op de afdeling **Intensieve Zorg Kinderen, dienst PICU (Pediatric Intensive Care Unit) A115, Route 110, 1°verdieping.**

Hier zullen we uw kind van zeer nabij observeren waardoor de kleinste veranderingen in zijn/haar toestand onmiddellijk opgemerkt kunnen worden.

Door de technische apparatuur, nodig voor de intensieve bewaking van uw kind, verschilt onze infrastructuur van een andere dienst. Rond het bed staan veel toestellen die ons toelaten voortdurend de toestand van uw kind te monitoren.

Wegens dit verhoogde toezicht en het kritieke aspect van onze dienst, zijn goede afspraken nodig. **Het is van groot belang dat u deze strikt opvolgt.** De zorgverleners zullen altijd handelen in het belang van uw kind. De eventuele risico's en de impact van iedere behandeling of onderzoek worden steeds zorgvuldig afgewogen.

In deze brochure vindt u alle praktische informatie.

Bij vragen, aarzel niet om iemand aan te spreken. We helpen u graag verder.

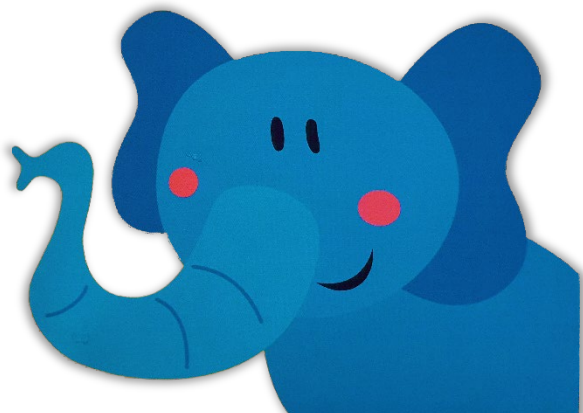
U kan erop rekenen, beste ouders, dat het hele team zich volledig inzet om uw kind optimaal te verzorgen.

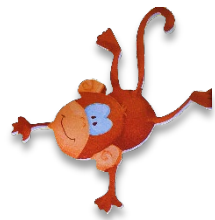
Samen met u hopen wij op een spoedig herstel.



Inhoudstabel

| | |
|---|----|
| Voorstelling van de dienst..... | 4 |
| Bezoekregeling..... | 5 |
| Overnachting..... | 6 |
| Zorg goed voor jezelf..... | 7 |
| Contact - informatie..... | 7 |
| Algemene inlichtingen..... | 7 |
| Zorg voor uw kind..... | 8 |
| Bedien geen apparaten..... | 9 |
| Duw nooit zelf een alarm uit..... | 9 |
| Verwijder fysieke fixatie niet op eigen initiatief..... | 9 |
| Verplaats uw kind niet zelf..... | 9 |
| Briefingmomenten..... | 9 |
| Borstvoeding..... | 10 |
| Internet..... | 10 |
| Parkeren..... | 11 |
| Maaltijden - drank..... | 11 |
| Uw mening is belangrijk voor ons..... | 12 |





Voorstelling van de dienst

Artsen



Prof. Dr. Gerlant Van Berlaer
Kliniekhoofd Intensieve Zorg Kinderen



Dr. Klaar Vergaelen
Kliniekhoofd Intensieve Zorg Kinderen



Dr. Reiner Mael
Resident Intensieve Zorg Kinderen



Dr. Cedric Voglet
Klinisch stafid Intensieve Zorg Kinderen

Coördinerend hoofdverpleegkundige intensieve zorg



Mevr. Evelien Spruyt

Verpleegkundig verantwoordelijke



Dhr. Geert Liessens

Het verpleegkundig team

De PICU verpleegkundigen hebben een algemene en/of pediatrische opleiding, aangevuld met een bijzondere beroepstitel spoed en intensieve zorgen en/of pediatrische gezondheidszorg.

Bezoekregeling

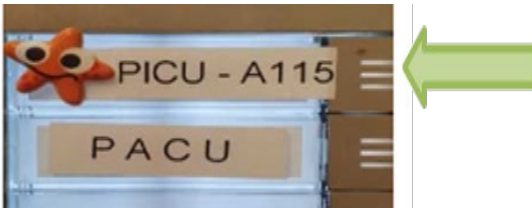
Enkel ouders zijn toegelaten van **09H00 tot 20H00**.



Een één oudergezin heeft recht op één vertrouwenspersoon.

Broers, zussen en andere **familieleden** worden **niet** toegelaten op de afdeling. Enkel in uitzonderlijke gevallen, na overleg met de verantwoordelijke verpleegkundige en de behandelende arts, kan dit toegestaan worden.

Gelieve u **aan te melden** via de bel **PICU**.



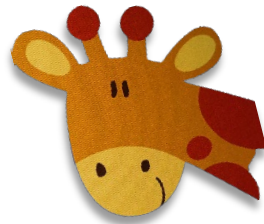
Indien uw oproep niet onmiddellijk wordt beantwoord dan vragen we u even geduld te hebben en plaats te nemen in de wachtzaal. Een verpleegkundige komt u zo snel mogelijk halen.

Naar veiligheid toe is het niet de bedoeling dat, zonder medeweten van de zorgverleners, personen zich binnen de afdeling begeven.

Tijdens bepaalde medische of verpleegtechnische handelingen zou het kunnen dat we u vragen om de kamer te verlaten.

Het dragen van een **mondmasker** blijft **verplicht op de kamer** van uw kind **én in heel het ziekenhuis**.





Overnachting

Er is een mogelijkheid om te overnachten op onze afdeling. Maximum **één ouder** kan blijven **overnachten**.

Er wordt een **opklapbed** aan het **venster** in de kamer geplaatst. Gelieve het opklapbed pas open te plooiën vanaf **21u** en om **7u30** terug op te bergen in de badkamer, zodat de verpleegkundigen hun ochtendzorgen vlot kunnen uitvoeren.

Er **dient steeds voldoende ruimte rondom het bed** van uw kind te zijn, zodat we snel kunnen ingrijpen bij acute situaties en er geen kostbare tijd verloren gaat.

Installeer u ook **niet** voor de **medische apparatuur** (pompen, toestellen, ...).

Het **sanitair** in de kamer mag u **niet** gebruiken, enkel de wastafel om uw handen te wassen, tanden te poetsen en flesjes te reinigen. Er is een toilet voorzien aan het einde van de gang en u kan gebruik maken van een douche op de afdeling Kids 2, route 920. Een verpleegkundige helpt u graag verder.



Er is ook een mogelijkheid om te **overnachten** in een warm en gastvrij verblijf op een **boogscheut** van het UZ Brussel. Op korte wandelafstand (+/- 500m) bevindt zich het **Ronald McDonald** huis waar u en uw gezin tegen een voordelige prijs kunnen overnachten. U kan de brochure verkrijgen bij de verpleegkundigen.

ZORG GOED VOOR JEZELF

Voel u zeker niet verplicht om altijd aanwezig te zijn.

We hebben er alle begrip voor dat de thuissituatie en het werk ook uw tijd opeisen. **Gun uzelf voldoende rust**, ga af en toe eens een luchtje scheppen. Drink en eet regelmatig en voldoende.

Na de intensieve fase heeft uw kind vaak nog een lange revalidatie af te leggen en uit ervaring weten we dat uw kind op dat moment nog veel intensiever op u een beroep zal doen. Daarom is zelfzorg van uiterst belang.

Contact - Informatie

De zaalarts, de verpleegverantwoordelijke en de verpleegkundigen staan steeds voor u klaar.

U kan **24 uur op 24 uur** telefoneren op het nummer **02 / 477. 77. 15**



Algemene inlichtingen

Indien uw kind een fopspeen, knuffel, dekentje, ... heeft waar hij/zij sterk aan gehecht is, kan u dit uiteraard meebrengen.

Wij raden u aan **geen waardevolle voorwerpen** op de afdeling achter te laten. Indien deze verloren geraken, kan de dienst hiervoor niet verantwoordelijk gesteld worden.





ZORG VOOR UW KIND

Uw kind heeft naast de voorgeschreven zorgen ook rust, kalmte en vooral voldoende slaap nodig, meer dan thuis. De TV en radio dienen enkel en alleen ter ontspanning voor uw kind. Als uw kind slaapt, wordt alles uitgeschakeld teneinde de slaap niet te verstoren.

Als u de **kamer verlaat**, zelfs al is het maar voor even, zorg er dan voor dat de **bedsponnen** altijd **omhoog** staan.

Zowel overdag als 's nachts vragen we **ouderparticipatie**:

Troost je kind, je mag de pamber zelf vervangen tenzij anders aangewezen (gooi deze niet weg aub, dit is voor ons van belang), probeer aan de noden van je kind tegemoet te komen (bijvoorbeeld: laat je kind slapen wanneer hij/zij wilt slapen of aan het slapen is, probeer niet teveel prikkels te geven).

Eigen GSM gebruik is toegestaan tot zolang je kind en/of de omgeving hier geen last van ondervindt. Indien dit toch een storende factor is, kan de verpleegkundige vragen om dit tot een minimum te beperken.

Hou de kamer **netjes**.

Loop niet op blote voeten in de gang.

We vragen ook om enkel uw **aandacht** op uw **eigen kind** te richten. Blijf zoveel mogelijk op de kamer van uw kind, praat zacht en maak geen onnodig lawaai uit respect voor de rust van uw kind en de andere patiënten.

Elke kamer is voorzien van een **camera** zodat we vanop verschillende locaties uw kind kunnen blijven observeren.

BEDIEN GEEN APPARATEN

Op intensieve zorg wordt een kind vaak omringd door veel kabeltjes en apparatuur. In eerste instantie zal dit zeer bevreemdend overkomen, toch zal u merken dat u hiermee snel vertrouwd raakt. Het is uitermate belangrijk dat u nooit zelf een apparaat bedient.

DUW NOOIT ZELF EEN ALARM UIT (monitor, medicatiepomp, sondevoedingspomp) ook al is het storend.

Alle alarmen worden centraal bekeken en geïnterpreteerd. Een alarm is soms niet bedreigend en dan kan het even duren voor we hierop reageren.

VERWIJDER FYSIEKE FIXATIE NIET OP EIGEN INITIATIEF

Soms moeten we de bewegingsvrijheid van uw kind beperken voor hun eigen veiligheid door middel van fixatiemateriaal.

Als u de bescherming wil verwijderen, bespreek dit dan steeds met de verpleegkundige.

VERPLAATS UW KIND NIET ZELF

Uw kind verplaatsen in bed en uit bed halen, gebeurt steeds in overleg met de verpleegkundige.

BRIEFINGMOMENTEN

Tussen 7u – 8u, 12u – 13u en 19u – 20u wordt er gebriefd. Gelieve tijdens deze uren **telefoons te vermijden** en **belletjes te beperken** tot het **strikt noodzakelijke**.

We vragen u tijdens **deze uren** ook **op de kamer te blijven**, dit om de privacy van andere patiënten te garanderen.



Borstvoeding

Als u borstvoeding geeft, hoeft u dit tijdens de opname van uw kindje **niet te onderbreken**.

We raden u aan om melk af te kolven. Onze afdeling beschikt over **één afkolftoestel**. We adviseren u om uw eigen afkolftoestel mee te brengen of om één te huren (bij uw eigen mutualiteit of via de apotheek in het ziekenhuis (hoofdingang)).

Bij opname krijgt u een **borstvoedingsdagboek** met tips zodat we u optimaal kunnen begeleiden. We proberen steeds **zo snel mogelijk** de **voeding** van uw kind **te herstarten**, eventueel via een voedingssonde. Hiervoor gebruiken we steeds uw moedermelk.

Bij vragen of problemen, kan u zich wenden tot de referentieverpleegkundige voor borstvoeding of een consult aanvragen met een lactatiekundige.

Internet

U kan **gratis** draadloos internet gebruiken via het wifi-netwerk '**UZBrussel_PubliekInternet**'. U hebt hiervoor geen login/paswoord nodig.



Parkeren

Als ouder hebt u recht op **één parkeerkaart**. U dient een aanvraagformulier in te vullen en een waarborg te betalen van **€25**. Bij ontslag en teruggave van deze kaart wordt deze teruggestort. Dit parkeerabonnement kan niet verkregen worden van vrijdag 16u30 tot maandagochtend 8u. Meer info kan u bekomen bij de verpleegkundigen.

Maaltijden - drank

Omwille van **hygiënische redenen** is **eten** op de kamer **niet toegestaan**.

Wij verwijzen u graag door naar de **cafeteria, verdieping 0, route 899**. In het weekend opent de cafeteria om 12u30. Tot dan kan u eten in onze wachtzaal.

Water, koffie en thee kan u **gratis** bekomen op de afdeling. In de keuken kan u de **magnetron** gebruiken om uw eigenmaaltijd op te warmen. Deze maaltijd kan u ook niet nuttigen in de kamer.





Uw mening is belangrijk voor ons

We hechten veel belang aan uw **persoonlijke feedback** over onze afdeling. Onderaan in deze brochure en op de kamer vindt u een **QR-code** terug zodat u onze **tevredenheidsenquête** kan invullen.

Laat ons weten hoe u uw ziekenhuisverblijf hebt ervaren, wat was goed en wat kon beter.

De enquête is volledig **anoniem** en alle gegevens worden **strikt vertrouwelijk** behandeld.



FAMILIEBEVRAGING

ENQUETE DE FAMILLE

FAMILY SURVEY

