



Universitair
Ziekenhuis
Brussel

BROCHURE D'ACCUEIL

PICU - A115



Chers Parents,

Votre enfant est actuellement hospitalisé **dans l'unité de soins intensifs pédiatriques, service A115, route 110, premier étage.**

Ici, votre enfant sera observé de très près, ceci afin de pouvoir constater immédiatement tout petit changement de son état.

A propos de l'équipement technique, nécessaire pour le suivi intensif de votre enfant, notre infrastructure diffère considérablement d'un autre service. Autour du lit se trouvent de nombreux appareils qui nous permettent d'évaluer en permanence l'état de votre enfant.

En raison de cette haute surveillance et de l'aspect critique de notre service, **de bons accords** sont nécessaires. **Il est impératif que vous les suiviez strictement.** Sachez que les soignants agiront toujours dans le meilleur intérêt de votre enfant, ils évalueront toujours soigneusement l'état de votre enfant et son traitement.

Vous trouverez dans cette brochure toutes les informations pratiques.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à vous adresser à quelqu'un. Nous serons heureux de vous aider.

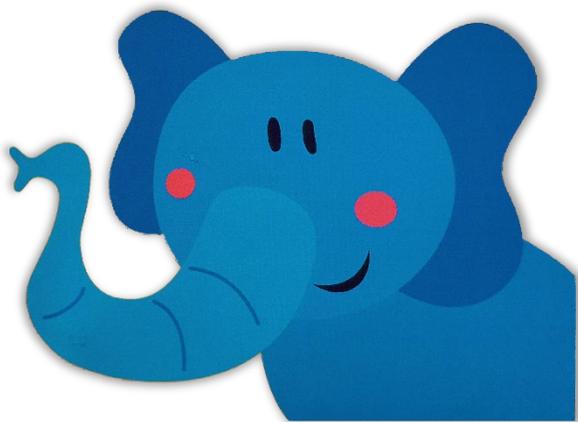
Vous pouvez compter, chers parents, sur le fait que l'ensemble de l'équipe s'engage pleinement à fournir des soins optimaux à votre enfant.

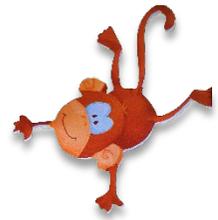
Nous espérons, tout comme vous, un rétablissement rapide de votre enfant.



Table des matières

Présentation du service	3
Les Médecins.....	4
Infirmière en chef de l'unité de soins intensifs.....	4
Infirmier responsable.....	4
Réglementation de visite	5
Logement	6
Prenez soin de vous	7
Contact - Informations.....	7
Informations générales.....	7
Allaitement maternel.....	10
Internet	10
Parking	11
Repas - boissons.....	11
Votre opinion est importante	12





Présentation du service

Les Médecins



Prof. Dr. Gerlant Van Berlaer

Chef de clinique Soins intensifs pédiatriques



Dr. Klaar Vergaelen

Chef de clinique Soins intensifs pédiatriques



Dr. Reiner Mael



Dr. Cédric Voglet

Infirmière en chef de l'unité de soins intensifs



Mme. Evelien Spruyt

Infirmier responsable



M. Geert Liessens

Team infirmier(e)s

Notre team d'infirmier(e)s consiste de personnel diplômé en soins infirmiers générales ou pédiatriques avec une spécialisation en soins intensifs (SIAMU) ou une spécialisation en soins pédiatriques et néonatalogie.

Réglementation de visite



Seuls les **parents** sont admis, de **09H00 à 20H00**.

Une famille monoparentale a droit à une personne de confiance.

Les frères, sœurs et autres membres de la famille ne sont **pas** admis dans le service. Une autorisation peut être délivrée dans de rares cas exceptionnels, après consultation avec l'infirmière et le médecin responsables de votre enfant.

Veuillez-vous **identifier** quand vous sonnez. Notre sonnette:



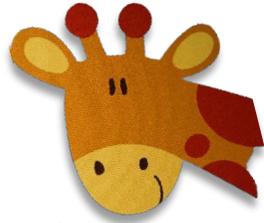
Si la porte ne s'ouvre pas immédiatement, nous vous demandons d'être patient et de prendre place dans la salle d'attente, une infirmière viendra vous chercher dès que possible.

Dans l'intérêt et la sécurité de votre enfant, il est strictement interdit que quiconque entre dans le service à l'insu du personnel soignant.

Pendant certaines procédures médicales, il peut vous être demandé de quitter la pièce.

Le port d'un **masque chirurgical** reste **obligatoire** aussi bien dans la **chambre** de votre enfant que dans **le reste de l'hôpital**.





Logement

Il est possible de passer la nuit dans notre département (**un seul parent**).

Un **lit pliant** sera placé **près de la fenêtre** de la chambre. Veuillez ne pas déplier le lit avant **21h00** et le remettre dans la salle de bains à **7h30** afin que les infirmières puissent effectuer facilement leurs tâches.

Il doit y avoir **suffisamment d'espace autour du lit de votre enfant à tout moment**, afin que nous puissions réagir rapidement aux situations aigües et qu'aucun temps précieux ne soit perdu. Ne vous **installer pas devant les équipements médicaux** (pompes, machines, etc.).

Dans la **salle de bains** de la chambre, vous pouvez **uniquement utiliser le lavabo** pour vous laver les mains, vous brosser les dents et nettoyer les bouteilles. Vous ne pouvez y employer ni la toilette ni la douche. Il y a des toilettes au bout du couloir et vous pouvez utiliser une douche dans le service pédiatrie Kids 2, route 920.

Il existe également une possibilité de séjourner dans les environs. La maison **Ronald McDonald** se **trouve à côté de l'hôpital (+/- 500m)** et vous offre, à vous et à votre famille, un lieu d'hébergement bon marché. Vous pouvez obtenir la brochure auprès des infirmières.



PRENEZ SOIN DE VOUS

Ne vous sentez pas obligé d'être présent à tout moment.

Nous comprenons que la situation familiale et le travail vous prennent aussi du temps. **Accordez-vous suffisamment de repos**, prenez l'air de temps en temps. Buvez et mangez régulièrement et suffisamment.

N'oubliez pas que l'hospitalisation de votre enfant aux soins intensifs est souvent suivi par un long chemin de revalidation. C'est à ce moment que votre enfant fera appel à vous d'une manière beaucoup plus intensive.

Contact - Informations

Le médecin du service, l'infirmier en chef et les infirmières sont toujours à votre service.

Vous pouvez les appeler **24 heures sur 24** au
02 / 477. 77. 15

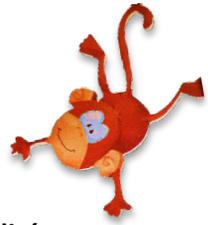


Informations générales

Si votre enfant a une tétine, une peluche, une couverture, etc. à laquelle il est très attaché, vous pouvez bien sûr l'apporter.

Nous vous conseillons de **ne pas laisser d'objets de valeur dans le service**. S'ils sont perdus, le département ne peut être tenu responsable.





PRENDRE SOIN DE VOTRE ENFANT

En plus des soins, votre enfant a besoin de repos, de tranquillité, et surtout, d'un sommeil suffisant, plus que d'habitude. La télévision et la radio ont pour seul but de détendre votre enfant. Lorsque votre enfant dort, veuillez éteindre ces appareils électroniques afin de ne pas perturber son sommeil.

Si **vous quittez la chambre**, même pour une courte durée, assurez-vous que **les barrières du lit** soient toujours relevées.

De jour comme de nuit, nous vous demandons **votre participation** : *réconfortez votre enfant, changez sa couche (prière de ne pas la jeter à la poubelle, c'est important pour nous), essayez de répondre aux besoins de votre enfant (par exemple : laissez votre enfant dormir quand il le veut ou quand il dort, essayez de ne pas lui donner trop de stimuli).*

L'utilisation du téléphone portable est autorisée dans la mesure où elle ne dérange pas votre enfant et/ou l'environnement. En cas de perturbation, l'infirmière peut vous demander de réduire l'utilisation à un minimum.

Gardez la chambre **en ordre**.

Ne marchez pas pieds nus dans le couloir.

Nous vous demandons également de vous **concentrer uniquement sur votre propre enfant**. Restez dans la chambre de votre enfant autant que possible, parlez doucement et ne faites pas de bruit inutile, par respect pour la paix et la tranquillité de votre enfant ainsi que celle des autres patients.

Chaque pièce est équipée **d'une caméra** afin que nous puissions garantir l'observation continue votre enfant depuis différents endroits.

N'UTILISEZ PAS D'APPAREILS MEDICAUX

Un enfant admis aux soins intensifs est souvent entouré de nombreux appareils et câbles. Bien que cela puisse sembler très étrange au début, vous vous y habituerez assez rapidement. Il est extrêmement important que vous n'utilisiez pas ces appareils vous-même.

N'ÉTEIGNEZ JAMAIS UNE ALARME (moniteur, pompe à perfusion, pousse-seringues, pompe d'alimentation par sonde) même si elle est dérangement. Toutes les alarmes sont surveillées et interprétées de manière centralisée. Toute alarme n'est pas systématiquement grave, il se peut donc que, parfois, plus de temps soit accordé pour y réagir.

N'ENLEVEZ PAS LES CONTENTIONS PHYSIQUES DE VOTRE PROPRE INITIATIVE

Parfois, nous devons restreindre les mouvements de votre enfant pour sa sécurité en utilisant des contentions.

Si vous souhaitez retirer la protection, discutez-en toujours avec l'infirmière.

NE DÉPLACEZ PAS L'ENFANT VOUS-MÊME

Le transfert de votre enfant dans et hors du lit se fait toujours en concertation avec l'infirmière.

MOMENTS DE BRIEFING

Les briefings ont lieu entre **7h00 – 8h00, 12h00 – 13h00 et 19h00 – 20h00**. Pendant ces heures, veuillez limiter vos appels (par téléphone et/ou sonnette) au stricte nécessaire.

Nous vous demandons également de **rester dans votre chambre pendant ces heures** afin de garantir l'intimité des autres patients.



Allaitement maternel

Si vous allaitez, vous n'avez pas besoin d'interrompre votre allaitement pendant l'hospitalisation de votre bébé.

Nous vous recommandons de tirer votre lait. Notre service ne dispose que d'**une pompe tire-lait**, nous vous recommandons donc aussi d'apporter votre propre pompe ou d'en louer une (auprès de votre mutualité ou à la pharmacie de l'hôpital (à l'entrée principale)).

Lors de votre admission, nous vous remettons **un journal d'allaitement** contenant des conseils afin de pouvoir vous guider au mieux.

Nous essayons toujours de **reprendre l'alimentation naturelle** de votre enfant dès que **possible**, éventuellement avec l'aide d'une sonde d'alimentation. Dans ce cas, nous utilisons toujours votre lait maternel si vous le désirez.

Si vous avez des questions ou des problèmes à propos de ce sujet, veuillez contacter les infirmières spécialisées en lactation.

Internet

Vous pouvez utiliser l'internet **gratuitement** via le réseau wifi '**UZBrussel_PublicInternet**'. Vous n'avez pas besoin d'un login/mot de passe pour cela.



Parking

En tant que parent, vous avez droit à **un badge de stationnement**. Nous vous demandons de remplir un formulaire et de verser **une caution de 25 €**. Vous récupérerez la caution à la sortie de l'hôpital de votre enfant, lorsque vous rendez le badge de stationnement. Ce badge de stationnement ne peut être obtenu du vendredi 16h30 au lundi matin 8h00. Plus d'informations peuvent être obtenues auprès des infirmières.

Repas - boissons

Pour des raisons d'hygiène, il est **interdit de manger dans la chambre**. Veuillez-vous référer à la **cafétéria, étage 0, route 899**. Si la cafétéria est fermée, vous pouvez manger dans la **salle d'attente**. **De l'eau, du café et du thé** sont disponibles **gratuitement**. Dans la cuisine, vous pouvez utiliser le micro-ondes pour réchauffer votre propre repas mais vous ne pouvez pas le consommer dans la chambre.





Votre opinion est importante

Nous attachons une grande importance à vos **commentaires personnels** sur notre service. Vous trouverez un **code QR** sur la page de garde de cette brochure et dans votre chambre afin que vous puissiez remplir notre enquête de satisfaction. Faites-nous savoir comment vous avez vécu votre séjour à l'hôpital, ce qui vous a plu et ce qui pourrait être amélioré.

L'enquête est totalement **anonyme** et toutes les données seront traitées avec une **stricte confidentialité**.



FAMILIEBEVRAGING

ENQUETE DE FAMILLE

FAMILY SURVEY

