



Universitair Ziekenhuis Brussel

## Een afspraak in het UZ Brussel

## Beste patiënt, welkom in het UZ Brussel

Een bezoek aan een ziekenhuis is niet altijd prettig. Daarom trachten onze 3500 medewerkers om u iedere dag opnieuw de beste zorg, opvang en begeleiding te bieden. In het Universitair Ziekenhuis Brussel komt de patiënt altijd op de eerste plaats ongeacht zijn afkomst, taal of filosofische overtuiging. Wij trachten daarom steeds op een respectvolle manier en in overleg tegemoet te komen aan uw vragen of wensen.

Wij streven er bovendien naar om iedere patiënt een totaalpakket aan gezondheidsdiensten van de allerhoogste kwaliteit aan te bieden. Voor ons betekent dat: medische zorg op internationaal niveau gekoppeld aan toegankelijkheid en betaalbaarheid, en dit in een comfortabele en aangename omgeving.

Als universitair ziekenhuis werken wij nauw samen met de Vrije Universiteit Brussel op het vlak van onderwijs en onderzoek. Nieuwe generaties van zorgverleners worden

opgeleid terwijl ook nieuwe technieken, behandelingen en geneesmiddelen ontwikkeld en aangeboden worden.

Het resultaat hiervan kan u als patiënt ervaren.

Met deze brochure, die een aantal zeer concrete vragen beantwoordt, trachten wij uw bezoek aan ons ziekenhuis zo vlot mogelijk te laten verlopen. Indien u toch nog vragen heeft, aarzel niet om deze te stellen aan uw behandelend arts of aan één van de diensten vermeld in deze brochure.

Namens alle medewerkers wens ik u een aangenaam verblijf in ons ziekenhuis maar bovenal een goede gezondheid.

Prof. dr. Marc Noppen

*Gedelegeerd Bestuurder UZ Brussel*

Het ziekenhuis heeft 4 ingangen. Elke ingang heeft een letter.

### Ingang Hospitalisaties (Ingang A)

Hospitalisaties volwassenen

Facturatie

Cafetaria

Ombudsdienst

Centrum voor Hart- en VaatZiekten  
(CHVZ)

Operatiekwartier

### Ingang Consultaties (Ingang C)

Consultaties volwassenen

Diabeteskliniek

Oncologisch Centrum

Medische Beeldvorming

Bloedafname

### Ingang Kinderziekenhuis (Ingang F)

Consultaties kinderen

Hospitalisaties kinderen

Centrum voor Reproductieve  
Geneeskunde (CRG)

MRI

### Ingang Spoedgevallendienst (Ingang G)

Spoedgevallendienst



**Ingang  
Consultaties (C)**

**Ingang  
Kinderziekenhuis (F)**

**Ingang  
Spoedgevallen (G)**

**Ingang  
Hospitalisaties (A)**

## Bereikbaarheid van het UZ Brussel

Contactgegevens van het UZ Brussel

---

Hoe bereik ik het ziekenhuis?

---

Waar parkeer ik mijn wagen?

---

Meer informatie over mijn afspraak

---

Meer informatie over  
de verschillende diensten

---

Andere informatie



**Antigua Challenge**  
Aquiry: 268-455  
Head Quary Port Antonio  
Co-ordinators: 790-1146 Harbour  
Fax: 268-462/64  
1897

STAR H

# Contactgegevens van het UZ Brussel

TELEFOON 02 477 41 11

ADRES Laarbeeklaan 101  
1090 Jette - Brussel

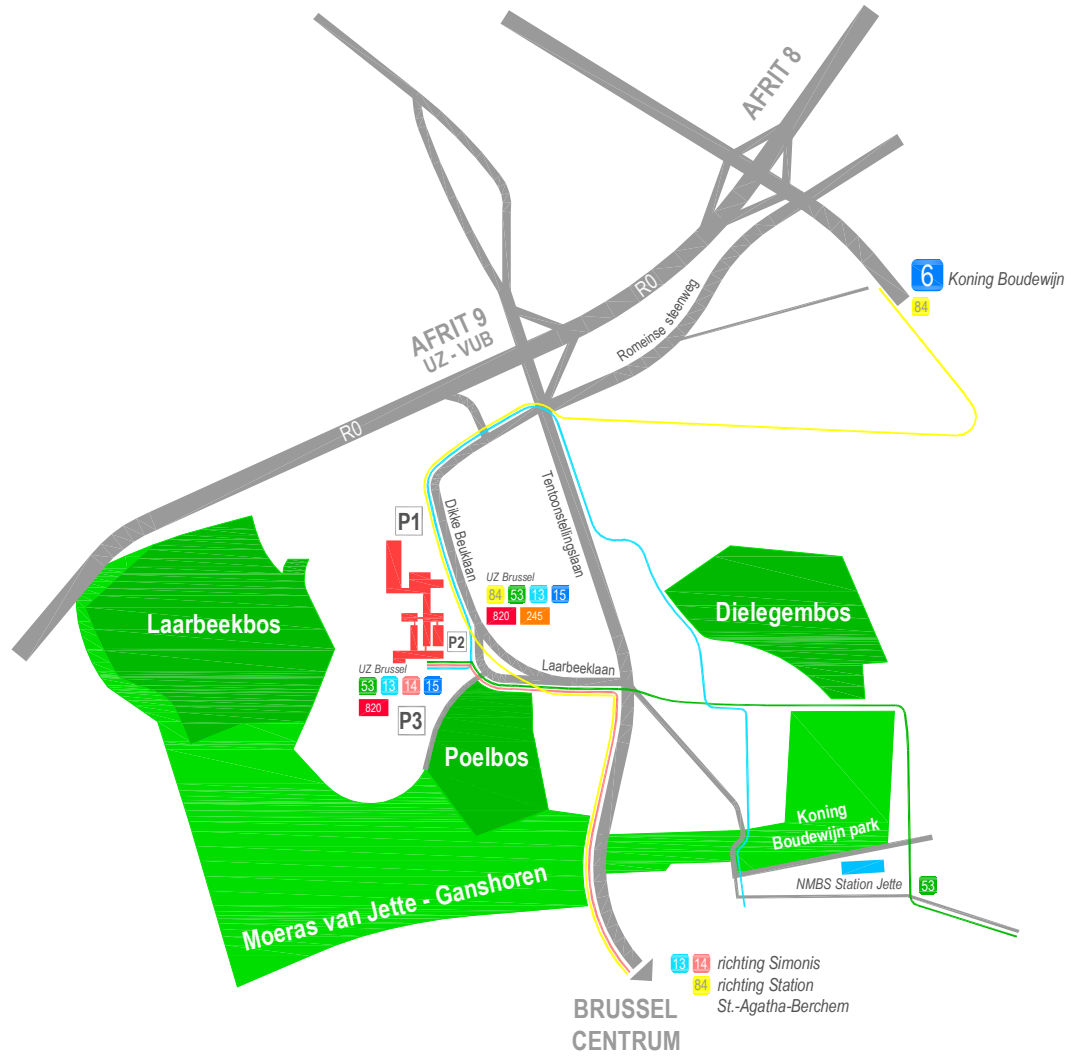
WEBSITE [www.uzbrussel.be](http://www.uzbrussel.be)

MAIL [info@uzbrussel.be](mailto:info@uzbrussel.be)

FAX 02 477 77 80

WIFI-NET [wifi.uzbrussel.be](http://wifi.uzbrussel.be)







# Hoe bereik ik het ziekenhuis?

## Bus

De volgende bussen stoppen aan het UZ Brussel:

- **13, 14, 15, 53, 84** ([www.mivb.be](http://www.mivb.be))
- **245, 820** ([www.delijn.be](http://www.delijn.be))

## Trein

Het **treinstation van Jette** is verbonden met het UZ Brussel via **bus 53**.

Het **treinstation van Brussel-Noord** is verbonden met het UZ Brussel via **bus 14** (dit is bus 15 na 20 uur) en via **bus 245**.  
[www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)

## Metro

Het **metrostation Simonis** is verbonden met het UZ Brussel via **bus 13** (dit is bus 15 na 20 uur) en **bus 14**.

Het **metrostation Heizel** is verbonden met het UZ Brussel via **bus 84** (dit is bus 15 na 20 uur).  
[www.mivb.be](http://www.mivb.be)

## Auto

Neem **afrit 9 van de Brusselse ring** en volg de wegwijzers naar het UZ Brussel.

## Andere

**Fietsers** kunnen terecht bij het **Villo!-station** vlakbij het ziekenhuis.

Info over Villo! op [www.villo.be](http://www.villo.be)

## Tram 9

**Tramlijn 9** zal in de toekomst de metrolijnen (Simonis-Heizel), Jette en het oosten van Ganshoren met elkaar verbinden. Hierdoor zullen het commerciële centrum van Jette (Spiegelplein), scholen, de Modelwijk, de Brussels Health Campus en de Heizel gemakkelijker bereikbaar zijn.

Voor meer vragen of informatie omtrent de werken rond de aanleg van Tram 9, kan u zich wenden tot [Tram9@uzbrussel.be](mailto:Tram9@uzbrussel.be) of [www.uzbrussel.be](http://www.uzbrussel.be).



**Parking  
Consultaties  
(P3)**

**Parking  
Kortparkeren (P2)**

**Parking  
Hospitalisatie  
&  
Kinderziekenhuis  
(P1)**

# Waar parkeer ik mijn wagen?

Afspraak in:

- Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)
- Consultaties – volwassenen
- Centrum voor Reproductieve Geneeskunde (CRG)
- Hospitalisaties – volwassenen
- Kinderziekenhuis
- Medische Beeldvorming (exclusief MRI)
- Medische Beeldvorming (MRI en Kinderradiologie)
- Oncologisch Centrum
- Spoedgevallendienst

via Ingang

Hospitalisaties (A)
Consultaties (C)
Kinderziekenhuis (F)
Hospitalisaties (A)
Kinderziekenhuis (F)
Consultaties (C)
Kinderziekenhuis (F)
Consultaties (C)
Spoedgevallendienst (G)

Parking

Parking 1 of 2*
Parking 3
Parking 1
Parking 1 of 2*
Parking 1
Parking 3 of 1
Parking 1
Parking 3
Parking 1

\* **Parking 2:** parking voor kort parkeren ter hoogte van de Ingang Hospitalisaties (A) met verhoogd tarief.

Voor de parkings op de ziekenhuiscampus moet u betalen. Op de openbare weg geldt een blauwe zone. U mag er maximaal 2 uren parkeren.





WELKOM  
BIENVENUE

GESLOTEN  
FERME  
CLOSED

Medelingen  
Huisdieren  
Koffie  
Cafeet

Medelingen  
Huisdieren  
Koffie  
Cafeet

Medelingen  
Huisdieren  
Koffie  
Cafeet

Medelingen  
Huisdieren  
Koffie  
Cafeet

1

AGRIUM  
KOFFIE  
Cafeet  
FERME

## Meer informatie over mijn afspraak

Wat moet ik meebrengen op een afspraak?

---

Hoe verloopt mijn afspraak?

---

Ik wens een afspraak buiten de klassieke werkuren  
of gepersonaliseerd bij een bepaalde arts?

---

Een afspraak maken voor radiologie?

---

Hoe kan ik een afspraak annuleren?

---

Meer informatie over  
de verschillende diensten

---

Andere informatie



# Wat moet ik meebrengen op een afspraak?

Gelieve uw **identiteitskaart** (of ISI+ kaart voor kinderen zonder identiteitskaart) klaar te houden voor uw inschrijving in het ziekenhuis.

Gelieve **medisch relevante informatie** klaar te houden voor uw afspraak met de arts:

- verwijsbrief,
- radiologische foto's,
- kopie van de goedkeuring tot terugbetaling van attestgeneesmiddelen,
- vaccinatiekaart,
- recent overzicht van de medicatie die u inneemt,
- ...



# Hoe verloopt mijn afspraak?

## VÓÓR uw afspraak

- 1 De dag van uw afspraak komt u naar het ziekenhuis een **half uur voor** het moment waarop u op de medische dienst **verwacht wordt** (tenzij anders vermeld).



- 2 Eerst moet u zich **inschrijven aan de inschrijvingsbalie of aan de kiosken** (= zelfinschrijving) met uw identiteitskaart. Er bevinden zich inschrijvingsbalies en kiosken aan de 3 voornaamste inkomhallen van het ziekenhuis:
  - Ingang Consultaties: **ingang C**,
  - Ingang Kinderziekenhuis: **ingang F**,
  - Ingang Hospitalisaties: **ingang A**.

### Wifi

Als patiënt kan u in ons ziekenhuis gratis gebruik maken van Wifi. U ontvangt uw login en paswoord op uw aanmeldingsformulier bij inschrijving.

- 3 Nadat u ingeschreven bent, kan u onmiddellijk **naar de wachtzaal** van de medische dienst gaan waar u een afspraak hebt.



- 4 **Ter hoogte van de wachtzaal** moet u zich **niet aanmelden** aan de balie **behalve** voor de dienst Medische Beeldvorming, het Centrum Medische Genetica en het Oncologisch Centrum.
- 5 Als u zich **niet aan een balie hoeft aan te melden**, moet u het **aanmeldingsformulier** dat u kreeg bij inschrijving, **in het** daartoe voorziene **bakje stoppen in de wachtzaal**.
- 6 Vervolgens zal de arts of verpleegkundige u komen halen voor uw **afspraak**.





## NA uw afspraak

1 U moet een **vervolgafspraak** maken.

2 U moet uw **factuur betalen**.



3 U moet een **ingreep ondergaan** of **gehospitaliseerd** worden en moet hiervoor een aantal zaken regelen.



### Voor volwassenen

Een **vervolgafspraak** maakt u ter hoogte van de afsprakenbalie.

**Betalen** en uw **opname administratief regelen**, doet u aan de balie Kassa, Inschrijvingen & Opname (KIO), route 744. Dit is dezelfde balie als deze waar u zich hebt ingeschreven bij het binnenkomen.

Vervolgens gaat u naar de dienst **Prehospitalisatie** (route 750) waar verpleegkundigen de medische kant van uw opname zullen voorbereiden.

### Voor kinderen

U kan **betalen** en een **vervolgafspraak** maken ter hoogte van de balie van het Kinderziekenhuis (route 990). Aan diezelfde balie kan u voor uw kind de **pre-operatieve onderzoeken** en het administratieve deel van de opname regelen.

> **Belangrijk:** enkel betaling met bankkaart wordt aanvaard.



# Ik wens een afspraak buiten de klassieke werkuren of gepersonaliseerd bij een bepaalde arts?

Voor een afspraak buiten de klassieke werkuren voorzien sommige medische diensten **avondraadplegingen of weekendraadplegingen**. Soms vinden deze plaats in het ziekenhuis, maar deze kunnen ook uitgevoerd worden in:

- de **polikliniek Dilbeek** die telefonisch bereikbaar is op het nummer 02 477 60 95 van maandag tot donderdag tussen 17 uur en 22 uur en zaterdagvoormiddag tussen 9 uur en 12 uur. Deze polikliniek bevindt zich op de Ninoofsesteenweg 132 te Dilbeek. Het vastleggen van een afspraak kan ook gebeuren via de afsprakenbalies van het UZ Brussel tussen 8 uur en 17.30 uur (zie voor de telefoonnummers verder in de brochure).

Als universitair ziekenhuis heeft het UZ Brussel in het kader van zijn academische opdracht een belangrijke rol bij het **opleiden van nieuwe artsen**. Daarom kan het zijn dat u gezien wordt door een **'arts-specialist in opleiding'**.

Indien u echter een **persoonlijke raadpleging** wenst waarbij u exclusief wordt behandeld door een erkend specialist, kan dat tijdens de zogenaamde 'gepersonaliseerde' raadpleging. Deze gepersonaliseerde raadplegingen vinden meestal plaats **in de late namiddag en 's avonds**.

**Let wel:** voor een avondconsultatie of raadpleging met ereloonsupplement (gepersonaliseerde raadpleging) kunnen bijkomende kosten aangerekend worden.

**Voor meer informatie** over avond- of gepersonaliseerde raadplegingen, contacteert u de afsprakenbalie van het medisch specialisme waar u een afspraak wenst.



# Een afspraak maken voor radiologie?

## Zonder afspraak

Alle **standaard radiologische onderzoeken** voor volwassenen en kinderen (met uitzondering van digestieve en urologische onderzoeken, expertises en pols/knie/enkelstudies) kunnen zonder afspraak gebeuren tijdens wekdagen.

### Openingsuren

Volwassenen: doorlopend van 8.00 - 17.00 uur

Kinderen: doorlopend van 8.00 - 17.00 uur

Alle **CT-onderzoeken** voor volwassenen (met uitzondering van botdensitometrie, expertises, virtuele colonoscopie, interventionele onderzoeken, CT hart, CT angio halsvaten, arthro-CT, pet-CT en spect-CT) kunnen **zonder afspraak** gebeuren tijdens wekdagen.

### Openingsuren

Volwassenen: doorlopend van 8.00 - 19.00 uur  
(op vrijdag tot 16.30 uur)

## Via e-mail

U kan een e-mail sturen naar [radiologie@uzbrussel.be](mailto:radiologie@uzbrussel.be) met vermelding van uw **naam, geboortedatum**, gevraagd **onderzoek, aanvragende arts** en uw **telefoonnummer**.

Een medewerker zal u de eerstvolgende **werkdag** contacteren om in onderling overleg een afspraak vast te leggen.

## Via telefoon

Klassieke radiologie en Echografie/Mammografie: 02 477 60 50

CT: 02 477 60 49

MRI: 02 477 60 51

Kinderradiologie: 02 477 60 66

Angiografie: 02 477 60 48

Een radiologisch onderzoek gebeurt steeds na verwijzing van een arts met een aanvraagformulier.



Afsprakenbalie

UGP

Urologie

Gastro-enterologie

Proctologie

Pneumologie

# Hoe kan ik een afspraak annuleren?

Het kan gebeuren dat u niet aanwezig kan zijn op een afspraak op de **raadpleging**. U kan probleemloos annuleren indien u dit meer dan **24 uur vóór uw afspraak meldt**.

Dit kan via uw persoonlijk portaal <http://my.uzbrussel.be>, via de website [www.uzbrussel.be](http://www.uzbrussel.be) of **telefonisch** (antwoordapparaat) 02 477 60 90.

Gelieve bij de annulatie **duidelijk** onderstaande zaken mee te geven:

- uw geboortedatum,
- uw naam en voornaam,
- de arts/dienst waarmee u een afspraak hebt,
- de datum en het uur waarop u een afspraak hebt.

Bij herhaaldelijk niet nageleefde afspraken kan u een **forfait van 15 euro** aangerekend worden.

Om een **(dag)hospitalisatie te annuleren** neemt u contact op met de dienst prehospitalisatie.

02 477 56 42  
[prehospitalisatie@uzbrussel.be](mailto:prehospitalisatie@uzbrussel.be)

Gratis herinnering aan uw consultatie of opname?  
Dit kan via sms of e-mail.

U kan dit aanvragen via de balie Kassa, Inschrijvingen & Opname (KIO), een afsprakenbalie of surf naar **<http://my.uzbrussel.be>** en activeer uw herinnering via uw persoonlijke UZ Brussel pagina.



← Route 1-99  
 ← Route 700-899  
 Route 900-1099 →

EXIT Kinderziekenhuis  
 Hôpital des enfants  
 Children's Hospital

← EXIT Consultations  
 Consultations  
 Consultations

EXIT du après 22.00 after

Vous trouvez votre numéro de route ici

Hospitalisations	Route
Chambres A110.01 A110.14	110
Chambres A200.01 A200.27	200
Chambres A350.01 A350.05	350
Chambres A310.01 A310.14	310
Chambres A300.01 A300.05	300
Chambres A950.01 A950.59	950
Chambres A700.01 A700.06	700
Chambres A810.01 A810.19	810
Chambres A820.21 A820.40	820
Chambres A950.01 A950.59	950
Chambres A960.01 A960.01	960
Chambres A980.01 A980.101	980
Chambres A990.302 A990.104	990
Chambres A510.01 A510.10	510
Chambres A520.21 A520.40	520
Chambres A530.01 A530.59	530
Chambres A600.01 A600.00	600
Chambres A610.01 A610.12	610
Chambres A650.01 A650.59	650
Chambres A660.01 A660.00	660
Chambres 1910.01 1910.25 K00.1	910
Chambres 1920.26 1920.49 K00.2	920
Chambres 1930.50 1930.51 K00.3	930
Maternité	250
Médecine interne	130
Néonatalogie	210
Pédiatrie (Hôpital Victor)	944
Ophtalmologie	290
Quartier opératoire	235
Salle de travail	235
Unité de soins de soins de jour	390
Unité de soins de soins de jour	390
Unité de soins de soins de jour	605

Hôpitaux de jour	Route
Chirurgie	755
Quartier opératoire	755
Unité de jour chirurgie	490
Unité de jour gastro-entérologie	940
Unité de jour gynécologie	1116
Unité de jour gynécologie	250
Unité de jour médecine interne	390
Unité de jour pédiatrie	961

Vous trouvez votre numéro de route ici

Consultations	Route
Acouphoresologie	750
Angioplastique coronarienne	804
Cardiologie (ICRZ)	191
Centre de soins médicaux	752
Centre de soins de la vieillesse (H.R.)	981
Centre d'oncologie	755
Centre pour troubles cardiaques (ICRZ)	190
Chirurgie adhésive	742
Chirurgie cardiaque (ICRZ)	182
Chirurgie maxillo-faciale	705
Chirurgie plastique	742
Chirurgie vasculaire (ICRZ)	182
Chirurgie de la denture	742
Chirurgie de la main	1116
Chirurgie de la gorge	742
Chirurgie de l'oreille	732
Chirurgie du visage	718
Chirurgie de la gorge	740
Consultation de diététicien	742
Consultation pour les enfants	990
Coordination des soins pré-hospitaliers et transplantation	291
CRG ambulatoire (salle de soins / quartier opératoire)	970
CRG (consultation / traitement)	980
CRG - hôpital	982
CRG (soins de jour / PFT)	970
ET (soins)	803
Euro-oncologie	790
Duodenal low care	780
Endocrinologie	742
Enseignement	1115
Gastro-entérologie	805
Généraliste	1116
Gynécologie	714
Hématologie	755
Hémodialyse - salle 1 & 2	129
Hémodialyse - salle 4	114
Hémodialyse - salle 5	190
Hôpital des enfants	990
IRM 1	990
IRM 1.4	925
Immunologie	710
Medicine interne	740
Medicine interne	892
Medicine interne	714
Medicine pédiatrie	712
Medicine pédiatrie	740
Neurologie	201
Neurologie	201

Vous trouvez votre numéro de route ici

Consultations	Route
Cardiologie ambulatoire	755
Ophtalmologie	772
Ophtalmologie (soins de jour)	270
Otologie - otite externe	714
Pédiatrie (Hôpital consultation)	995
Psychiatrie	801
Prise de soins	745
Proctologie	805
Psychiatrie	701
Radiologie	801
Radiologie des enfants	825
Radiologie	755
Rehabilitation orthopédique	211
Rhinologie (ICRZ)	181
Rhumatologie	712
Soins de soins et soins palliatifs	255
Soins de soins et soins palliatifs	991
Unité de soins de soins de jour	390
Unité de soins de soins de jour	805

Autres services	Route
Accueil patients	1001
Accueil patients	729
Accueil patients	899
Accueil patients	744
Accueil patients, admission consultations	990
Accueil patients, admission hospitalisation	1011
Accueil patients	1011
Accueil patients	899
Accueil patients	889
Accueil patients	1011
Accueil patients	1190
Accueil patients	150
Accueil patients	750
Accueil patients	150
Accueil patients	114
Accueil patients	155
Accueil patients	1011
Accueil patients	155
Accueil patients	150
Accueil patients	1199





Bereikbaarheid van het UZ Brussel

---

Meer informatie over mijn afspraak

**Meer informatie over  
de verschillende diensten**

Uw weg vinden in het UZ Brussel

---

Welke diensten zijn er in het UZ Brussel en hoe kan ik deze bereiken om een afspraak te maken?

---

- Voor volwassenen
  - Voor kinderen
- 

Ik ben op zoek naar een ander telefoonnummer in het UZ Brussel.

---

Andere informatie

Route 1-699

← Route 887-888 →

Route 889-1199 →

↓ EXIT

EXIT

↓ EXIT

Hospitalis  
Hospitalis  
Hospitaliz

Consultat  
Consultat  
Consultat

Kinderzie  
Hôpital d  
Children'

## Uw weg vinden in het UZ Brussel

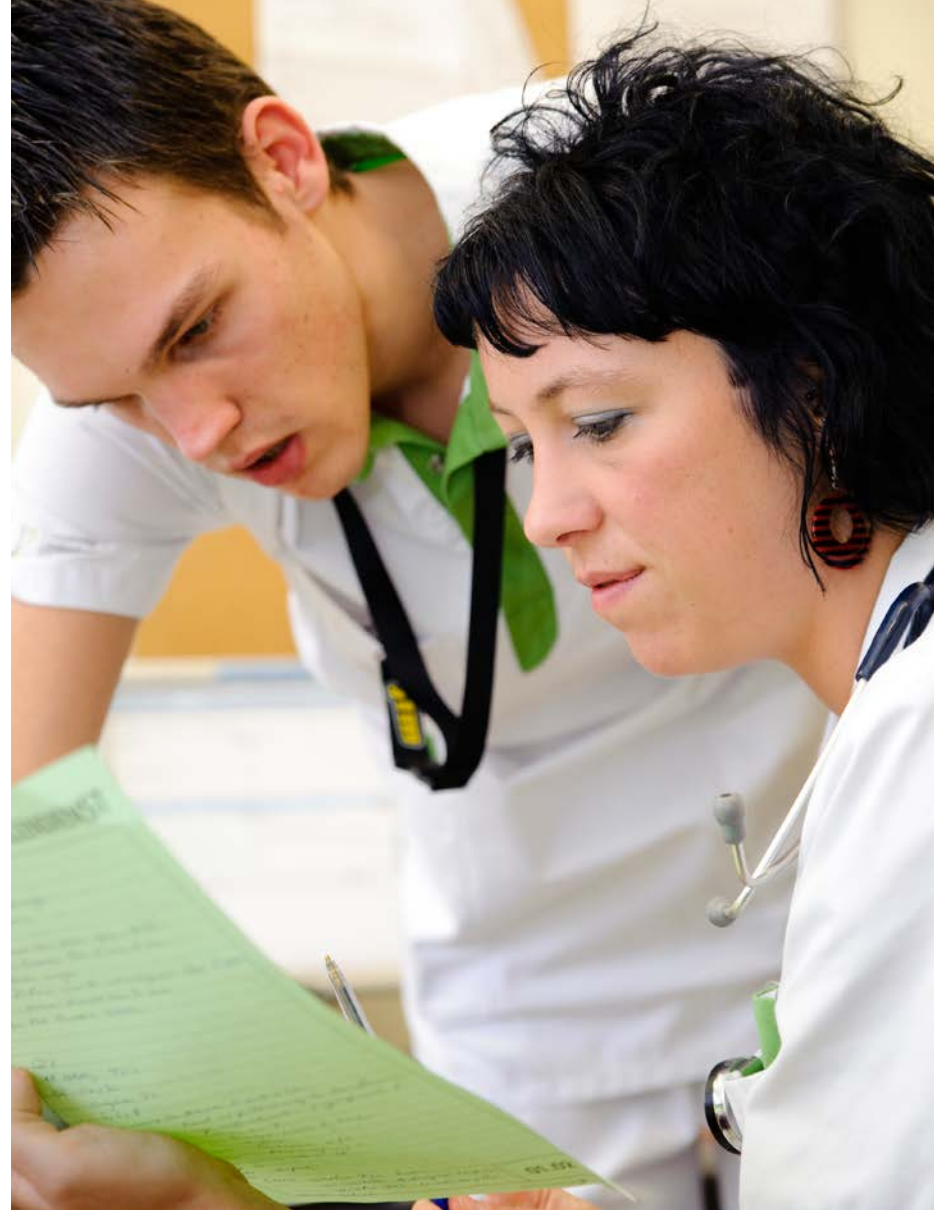
U vindt de weg in het UZ Brussel aan de hand van routenummers. Het systeem is eenvoudig: u hoeft enkel het routennummer te kennen van de dienst waar u heen wilt en vervolgens volgt u dit nummer via de verwijzingsborden die doorheen het ziekenhuis hangen.

### Snel op weg met de bewegwijzering:

Elke dienst heeft een **routennummer**.

Dit routennummer wordt aangeduid op uw **aanmeldingsformulier** (als u patiënt bent) en is ook terug te vinden op de **overzichtsschermen** in elke inkomhal van het ziekenhuis.

Een **aankomstbord** aan het eindpunt van uw route geeft aan dat u op de juiste plaats bent aangekomen.





INTERNE  
GENEESKUNDE

Endocrinologie  
Endocrinologie  
adolescenten  
Hypofyse

Aanmeldingsformulier  
Formulaire d'inscription

Aanmeldingsformulier  
Formulaire d'inscription

Aanmeldingsformulier  
Formulaire d'inscription

U  
Geneeskundelijke Praxi

Gelieve u na de consultatie naar de kassa te begeven  
Prière de vous présenter à la caisse après la consultation

Venstrijd de beide zijden van gegevens niet correct zijn  
Veuillez réviser les données du patient si ces données ne sont pas correctes

Patient:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Aanmeldingsformulier  
Consultatie

U  
Geneeskundelijke Praxi

Patient: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

Overname afspraken vrijdag 2018/2019

14.26. Dienstverlening: 00 XXXXXXXX  
Landelijk telefoonnummer: 0000 XXXXXXXX  
Regel uw tijd bij aankomst en afname van document in het ziekenhuis

Gelieve u na de consultatie naar de kassa te begeven

Aanmeldingsformulier  
Consultatie

U  
Geneeskundelijke Praxi

Patient: XXXXXXXXXXXX  
Adres: XXXXXXXXXXXX DE XXXX XXXXXXXXX  
Telefoon: XXXXXXXXXXXX  
E-mail: XXXXXXXXXXXX  
Overname afspraken vrijdag 2018/2019

14.26. Dienstverlening: 00 XXXXXXXX  
Landelijk telefoonnummer: 0000 XXXXXXXX  
Regel uw tijd bij aankomst en afname van document in het ziekenhuis

Gelieve u na de consultatie naar de kassa te begeven

# Volwassenen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
<b>ANNULATIE</b>	<b>02 477 60 90</b>	<b>www.uzbrussel.be/annulatie</b>		
Aangeboren afwijkingen	<i>zie Centrum Medische Genetica</i>			
<b>Abdominale Heelkunde</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>afspraak_abdominale_hk@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
Aids-referentiecentrum	<i>zie Interne Geneeskunde</i>			
Alcoholverslaving	<i>zie Psychiatrie</i>			
Allergie en astma	<i>zie Keel-, Neus- en Oorheelkunde, Pneumologie of Dermatologie</i>			
ALS (Amyotrofe Laterale Sclerose)	<i>zie Neurologie</i>			
Alzheimer	<i>zie Geriatrie of Neurologie</i>			
Anesthesie en peri-operatieve geneeskunde	<i>zie Prehospitalisatie</i>			
Arteriële hypertensie	<i>zie Nefrologie</i>			
Angiografie	<i>zie Medische Beeldvorming</i>			
Aortakliniek	<i>zie Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)</i>			
Audiologie	<i>zie Keel-, Neus- en Oorheelkunde</i>			
Bètaceltransplantatie	<i>zie Diabetescentrum</i>			
Bewegingsstoornissen	<i>zie Neurologie</i>			
Bestraling - oncologie	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
<b>Bloedafname</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>afspraak_bloedafname@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
<b>Borstkliniek</b>	<b>02 477 60 15</b>	<b>afspraak_borstkliniek@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	774
Brussels Center for Aortic and Cardiovascular Tissue Diseases	<i>zie Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)</i>			
Buikwandheelkunde	<i>zie Abdominale Heelkunde</i>			
Cardiologie	<i>zie Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)</i>			

## Volwassenen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
<b>Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)</b>	<b>02 477 60 09</b>	<b>afspraak_CHVZ@uzbrussel.be</b>	A	180
<b>Centrum Medische Genetica</b>	<b>02 477 60 71</b>	<b>afspraak_genetica@uzbrussel.be</b>	C	752
Centrum Reis- en Vaccinatieadvies	<i>zie Interne Geneeskunde</i>			
<b>Centrum voor Reproductieve Geneeskunde</b>	<b>02 477 66 99</b>	<b>fertility@uzbrussel.be</b>	F	981
<b>Centrum voor Slaapstoornissen</b>	<b>02 477 60 68</b>	<b>slaapeenheid@uzbrussel.be</b>		
Cerebrovasculair accident (CVA)	<i>zie Neurologie</i>			
Chemotherapie	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
<b>Chronische Pijntherapie</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>afspraak_pijnkliniek@uzbrussel.be</b>	C	741
Constipatie	<i>zie Gastro-enterologie</i>			
CT	<i>zie Medische Beeldvorming</i>			
Dementie	<i>zie Neurologie of Geriatrie</i>			
Depressie	<i>zie Psychiatrie</i>			
<b>Dermatologie – Venerologie – Allergologie</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>afspraak_dermatologie@uzbrussel.be</b>	C	700
<b>Diabeteskliniek</b>	<b>02 477 61 11</b>	<b>afspraak_diabetes@uzbrussel.be</b>	C	732
Dialyse (nieren)	<i>zie Nefrologie</i>			
<b>Diëtiste (excl. diabetes)</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>afspraak_dieet@uzbrussel.be</b>	C	741
Diëtiste - voedingsadvies diabetes	<i>zie Diabeteskliniek</i>			
Dupuytren	<i>zie Plastische Heelkunde</i>			
Echografie - algemeen	<i>zie Medische Beeldvorming</i>			
Echografie - prenatale diagnose	<i>zie Verloskunde en prenatale diagnose</i>			
EEG	<i>zie Neurologie</i>			

# Volwassenen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
EKG	<i>zie Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)</i>			
EMG	<i>zie Neurologie</i>			
<b>Endocrinologie</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>afspraak_endocrinologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
Endodontie	<i>zie Tandheelkunde</i>			
Epilepsie	<i>zie Neurologie</i>			
Erfelijke aandoeningen	<i>zie Centrum Medische Genetica</i>			
Esthetische heelkunde	<i>zie Plastische Heelkunde</i>			
Evenwichtsproblemen	<i>zie Keel-, Neus- en Oorheelkunde of Neurologie</i>			
Facialisparese (gelaatsverlamming)	<i>zie Keel-, Neus- en Oorheelkunde of Neurologie</i>			
Familiale kanker	<i>zie Centrum Medische Genetica</i>			
Fertiliteit	<i>zie Centrum voor Reproductieve Geneeskunde (CRG)</i>			
Flebologie en vaatheelkunde	<i>zie Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)</i>			
<b>Fysische Geneeskunde en Revalidatie</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>afspraak_fysische@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717
<b>Gastro-enterologie</b>	<b>02 477 60 11</b>	<b>afspraak_gastrologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	804
Geheugen	<i>zie Neurologie</i>			
Genetica	<i>zie Centrum Medische Genetica</i>			
<b>Geriatric</b>	<b>02 477 63 66</b>	<b>afspraak_geriatric@uzbrussel.be</b>	<b>A</b>	1116
Gewrichtsklachten	<i>zie Fysische Geneeskunde en Revalidatie</i>			
Glucose (controle)	<i>zie Diabeteskliniek</i>			
<b>Gynaecologie</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>afspraak_gynaecologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717
Halsvatenonderzoek	<i>zie Neurologie</i>			

# Volwassenen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
Hartheelkunde	<i>zie Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)</i>			
Hartritmestoornissen	<i>zie Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)</i>			
Heesheid	<i>zie Keel-, Neus- en Oorheelkunde</i>			
Hematologie	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
Hepatologie	<i>zie Gastro-enterologie</i>			
HIV-infectie	<i>zie Interne Geneeskunde</i>			
Hoofdpijn	<i>zie Neurologie of Keel-, Neus- en Oorheelkunde</i>			
Hoorapparaat	<i>zie Keel-, Neus- en Oorheelkunde</i>			
Hypofysepathologie	<i>zie Endocrinologie</i>			
Hypotraining	<i>zie Diabeteskliniek</i>			
Impotentie	<i>zie Urologie</i>			
Incontinentie	<i>zie Urologie</i>			
Infectiologie	<i>zie Interne Geneeskunde</i>			
Insulinepomp	<i>zie Diabeteskliniek</i>			
<b>Interne Geneeskunde</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>afspraak_interne_gk@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
Kanker	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
<b>Keel-, Neus- en Oorheelkunde – allergologie</b>	<b>02 477 60 02</b>	<b>afspraak_KNO@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	771
Kinesitherapie	<i>zie Fysische Geneeskunde en Revalidatie</i>			
<b>Klinefelter Kliniek</b>	<b>02 477 93 93</b>	<b>klinefelterkliniek@uzbrussel.be</b>		
Klinische hematologie	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
Liesbreuk	<i>zie Abdominale Heelkunde</i>			



# Volwassenen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
Longheelkunde	<i>zie Thoraxheelkunde</i>			
Longziekten	<i>zie Pneumologie</i>			
Lymfoedeemkliniek	<i>zie Plastische Heelkunde</i>			
Maag- en darmziekten	<i>zie Gastro-enterologie</i>			
Maagring	<i>zie Abdominale Heelkunde</i>			
Mammografie	<i>zie Medische Beeldvorming</i>			
Maxillofaciale heelkunde	<i>zie Mond-, Kaak- en Aangezichtsheelkunde</i>			
Maxillofaciale orthodontie	<i>zie Orthodontie</i>			
<b>Medische Beeldvorming</b>				
· Centrale radiologie, echografie en mammografie	<b>02 477 60 50</b>	<b>afspraak_radiologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	861
· Angiografie	<b>02 477 60 48</b>	<b>afspraak_angio@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	861
· CT	<b>02 477 60 49</b>	<b>afspraak_CT@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	863
· MRI	<b>02 477 60 51</b>	<b>afspraak_MRI@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	950
· Nucleaire geneeskunde	<b>02 477 60 13</b>	<b>afspraak_nucleaire@uzbrussel.be</b>	<b>A</b>	892
Medische oncologie	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
Medische genetica	<i>zie Centrum Medische Genetica</i>			
Migraine	<i>zie Neurologie of Keel-, Neus- en Oorheelkunde</i>			
Miskraam	<i>zie Verloskunde en prenatale diagnose</i>			
<b>Mond-, Kaak- en Aangezichtsheelkunde</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>afspraak_mka@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
MRI	<i>zie Medische Beeldvorming</i>			
Multiple sclerose	<i>zie Neurologie</i>			

# Volwassenen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
Myeloomraadpleging	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
<b>Nefrologie</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>afspraak_nefrologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
<b>Neurochirurgie</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>afspraak_neurochirurgie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
Neurodegeneratieve aandoeningen	<i>zie Neurologie</i>			
Neurofysiologie	<i>zie Neurologie</i>			
<b>Neurologie</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>afspraak_neurologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
Neuromusculaire en metabole stoornissen	<i>Zie Centrum Medische Genetica</i>			
Nieren	<i>zie Nefrologie</i>			
Niersteenverbrijzelaar	<i>zie Urologie</i>			
Niertransplantatie	<i>zie Transplantaties - transplantcoördinatoren</i>			
Nucleaire geneeskunde	<i>zie Medische Beeldvorming</i>			
Nutritioniste	<i>zie Diëtiste</i>			
Obesitaskliniek	<i>zie Endocrinologie</i>			
<b>Oftalmologie</b>	<b>02 477 60 02</b>	<b>afspraak_ofthalmologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	771
Oncologie	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
Onco-fertiliteit	<b>02 477 40 44</b>	<b>info@bruselsoncofertility.be</b>	<b>F</b>	981
<b>Oncologisch Centrum</b>	<b>02 477 60 40</b>	<b>afspraak_onco@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	755
<b>· Radiotherapie</b>				
Ontwikkelingsstoornissen	<i>zie Centrum Medische Genetica</i>			
Oogheelkunde	<i>zie Oftalmologie</i>			
<b>Orthodontie</b>	<b>02 477 49 20</b>	Tandheelkundig Instituut		

# Volwassenen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
<b>Orthopedie-traumatologie</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>afspraak_orthopedie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717
Palliatieve zorg	<i>zie Topaz</i>			
Parkinson	<i>zie Neurologie</i>			
Parodontologie en implantologie	<i>zie Tandheelkunde</i>			
Perifere zenuwen	<i>zie Neurologie</i>			
Peri-operatieve geneeskunde	<i>zie Anesthesiologie en Peri-operatieve Geneeskunde</i>			
Pijnkliniek	<i>zie Chronische Pijntherapie</i>			
Pijntherapie	<i>zie Chronische Pijntherapie</i>			
Plasproblemen	<i>zie Urologie</i>			
<b>Plastische Heelkunde</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>afspraak_plastische_hk@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
<b>Pneumologie</b>	<b>02 477 60 11</b>	<b>afspraak_pneumologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	804
<b>Prehospitalisatie</b>	<b>02 477 56 42</b>	<b>prehospitalisatie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	750
Pre-implantatie genetische diagnose	<i>zie Centrum Medische Genetica</i>			
Prenatale diagnose	<i>zie Verloskunde en prenatale diagnose</i>			
Preventieve geneeskunde	<i>zie Interne Geneeskunde</i>			
Proctologie	<i>zie Gastro-enterologie</i>			
Prothetische tandheelkunde	<i>zie Tandheelkunde</i>			
<b>Psychiatrie</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>afspraak_psychiatrie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
Psycho-oncologie	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
Radiochirurgie	<i>zie Neurochirurgie</i>			
Radiografie	<i>zie Medische Beeldvorming</i>			

# Volwassenen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
Radiologie	<i>zie Medische Beeldvorming</i>			
Radiotherapie	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
Reconstructieve heelkunde	<i>zie Plastische Heelkunde</i>			
Restauratieve tandheelkunde	<i>zie Tandheelkunde</i>			
Reis- en vaccinatieadvies	<i>zie Interne Geneeskunde</i>			
<b>Reumatologie</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>afspraak_reumatologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717
Revalidatie	<i>zie Fysische Geneeskunde en Revalidatie</i>			
Roken en rookstop	<i>zie Pneumologie</i>			
Rugschool	<i>zie Fysische Geneeskunde en Revalidatie</i>			
Schildklier	<i>zie Endocrinologie</i>			
Senologie	<i>zie Borstkliniek</i>			
Slaapeenheid	<i>zie Centrum voor Slaapstoornissen</i>			
Snurken	<i>zie Centrum voor Slaapstoornissen</i>			
Spataders	<i>zie Centrum voor Hart- en VaatZiekten (CHVZ)</i>			
Spierziekten	<i>zie Neurologie</i>			
Spine Unit	<i>zie Neurologie</i>			
<b>Spoedgevallendienst</b>	<b>02 477 51 00</b>	<b>spoedgevallendienst@uzbrussel.be</b>	<b>G</b>	155
Springvinger	<i>zie Plastische Heelkunde</i>			
Stamceltransplantatie	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
Stolling	<i>zie Oncologisch Centrum</i>			
Stomatologie en maxillofaciale Heelkunde	<i>zie Mond-, Kaak- en Aangezichtsheelkunde</i>			

# Volwassenen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
Stroke Unit	<i>zie Neurologie</i>			
Suiker	<i>zie Diabeteskliniek</i>			
Supportieve zorg, pijn- en symptoomcontrole	<i>zie Topaz</i>			
Systeemziekten	<i>zie Dermatologie - Venerologie</i>			
<b>Tandheelkunde</b>	<b>02 477 49 20</b>	Tandheelkundig Instituut		
<b>Thoraxheelkunde</b>	<b>02 477 60 11</b>	<b>afspraak_pneumologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	804
<b>Topaz - Wemmel, J. Vander Vekenstraat 158</b>	<b>02 456 82 02</b>	<b>topazvub@skynet.be</b>		
Traumatologie	<i>zie Orthopedie-Traumatologie</i>			
<b>Transplantaties - transplantcoördinatoren</b>	<b>02 477 60 99</b>			
<b>Urologie</b>	<b>02 477 60 11</b>	<b>afspraak_urologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	804
Vaatheelkunde en flebologie	<i>zie Centrum voor Hart- en VaatZiekten</i>			
Vaccinaties	<i>zie Interne Geneeskunde</i>			
Venerologie	<i>zie Dermatologie - Venerologie</i>			
<b>Verloskunde en prenatale diagnose</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>afspraak_prenatale@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717
Voedingsadvies diabetes	<i>zie Diabeteskliniek</i>			
Voedingsadvies diëtiste (excl. diabetes)	<i>zie diëtiste (excl. diabetes)</i>			
Voetkliniek - diabetes	<i>zie Diabeteskliniek</i>			
Wondzorg (chronisch)	<i>zie Plastische Heelkunde</i>			
<b>Zeldzame ziekten</b>	<b>02 801 27 01</b>	<b>zeldzameziekten@uzbrussel.be</b>		
Zenuwen	<i>Zie Psychiatrie of Neurologie</i>			
Zwaarlijvigheid	<i>zie Endocrinologie</i>			
Zwangerschapsdiabetes	<i>zie Diabeteskliniek</i>			



# Kinderen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
<b>ANNULATIE</b>	02 477 60 90	www.uzbrussel.be/annulatie		
<b>Algemene pediatrie</b>	02 477 60 61	afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be	F	990
<b>Anesthesiologie</b>	02 477 60 61	afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be	F	990
Autisme	zie Paika			
<b>Bloedafname</b>	zonder afspraak		F	990
<b>Cardiologie</b>	02 477 60 61	afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be	F	990
<b>Centrum Medische Genetica</b>	02 477 60 71	afspraak_genetica@uzbrussel.be	C	752
CEMA (Centrum Metabole Aandoeningen)	zie Metabole ziekten			
<b>Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen (COS)</b>	02 477 56 95	cos@uzbrussel.be	F	990
<b>Centrum voor slaapstoornissen</b>	02 477 60 68	slaapeenheid@uzbrussel.be		
Cerebral Palsy	zie Neurologie			
Chronisch vermoeidheidssyndroom (CVS)	zie Paika			
Constipatie	zie Gastro-enterologie			
COS	zie Centrum voor Ontwikkelingsstoornissen (COS)			
CT	zie Medische Beeldvorming			
<b>Dermatologie</b>	02 477 60 61	afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be	F	990
<b>Diabetologie</b>	02 477 60 61	afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be	F	990
<b>Dieetconsultatie</b>	02 477 60 61	afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be	F	990
Echografie	zie Medische Beeldvorming			
<b>Eetstoornissen</b>	02 477 60 72	afspraak_paika@uzbrussel.be	F	990

# Kinderen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
<b>Endocrinologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Gastro-enterologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Genetica	<i>zie Centrum Medische Genetica</i>			
<b>Groeistoornissen</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Gynaecologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Heelkunde</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Hematologie	<i>zie Oncologie - hematologie - immunologie</i>			
Hepatologie	<i>zie Gastro-enterologie</i>			
HIV	<i>zie Reis- en Vaccinatieadvies/HIV</i>			
Hoofd- en halsheelkunde	<i>zie Keel-, Neus- en Oorheelkunde</i>			
Immunologie	<i>zie Oncologie - hematologie - immunologie</i>			
<b>Keel-, neus- en oorheelkunde</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Kinder- en jeugdpsychiatrie	<i>zie Paika</i>			
<b>Longfunctie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Medische Beeldvorming</b>	<b>02 477 60 66</b>	<b>afspraak_krad@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	925
<b>Metabole ziekten</b>	<b>02 477 56 95</b>	<b>cema@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Mond-, Kaak- en Aangezichtsheelkunde</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>afspraak_mka@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
MRI	<i>zie Medische beeldvorming</i>			
Mucoviscidose	<i>zie Pneumologie en mucoviscidose</i>			
<b>Nefrologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990



# Kinderen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
<b>Neonatologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Neurochirurgie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Neurologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Nucleaire Geneeskunde</b>	<b>02 477 60 13</b>	<b>afspraak_nucleaire@uzbrussel.be</b>	<b>A</b>	892
Nutritie	<i>zie Gastro-enterologie</i>			
NMRC (Neuromusculaire Aandoeningen)	<i>zie Metabole ziekten</i>			
<b>Obesitaskliniek</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Oftalmologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Oncologie - hematologie - immunologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Ontwikkelingsneurologie	<i>zie RON</i>			
<b>Orthopedie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Outreachingteam	<i>zie Paika</i>			
<b>Paika</b>	<b>02 477 60 72</b>	<b>afspraak_paika@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	995
Pediatrie	<i>zie Algemene pediatrie</i>			
Plasproblemen	<i>zie Urologie</i>			
<b>Plastische heelkunde</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Pneumologie en mucoviscidose</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Psychiatrie	<i>zie Paika</i>			
<b>Psychosociale begeleiding, rechtshulp en scheidings- en ouderschapsbemiddeling</b>	<b>02 227 02 00</b>	<b>onthaal@cawmozaiek.be</b>	<b>C</b>	777

# Kinderen

TREFWOORD	NUMMER AFSPRAKEN	MAIL AFSPRAKEN	INGANG	ROUTE
Radiologie	<i>zie Medische Beeldvorming</i>			
RCA (Referentiecentrum Autisme)	<i>zie Paika</i>			
Referentiecentrum ontwikkelingsneurologie	<i>zie RON</i>			
Reisadvies	<i>zie Reis- en Vaccinatieadvies/HIV</i>			
<b>Reis- en Vaccinatieadvies/HIV</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>RON (raadpleging Ontwikkelingsneurologie)</b>	<b>02 477 56 95</b>	<b>RON@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Schisis	<i>zie Mond-, Kaak- en Aangezichtsheelkunde</i>			
Slaapstoornissen	<i>zie Centrum voor slaapstoornissen</i>			
<b>Spoedgevallendienst</b>	<b>02 477 51 00</b>	<b>spoedgevallendienst@uzbrussel.be</b>	<b>G</b>	155
<b>Sportvoedingconsultatie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Tandheelkunde</b>	<b>02 477 49 20</b>	Tandheelkundig Instituut		
<b>Urologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>afspraak_kinderziekenhuis@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Vaccinatieadvies	<i>zie Reis- en Vaccinatieadvies/HIV</i>			

## Ik ben op zoek naar een ander telefoonnummer in het UZ Brussel

TREFWOORD	TELEFOONNUMMER	E-MAIL	INGANG	ROUTE
Centraal telefoonnummer	02 477 41 11	info@uzbrussel.be		
Facturatie	02 477 55 40	facturatie@uzbrussel.be	A	1033
Intensieve Zorg	02 477 51 78		A	130
Kassa-Inschrijvingen-Opmnames	02 477 77 85	KIO@uzbrussel.be	A	151
			F	990
			C	744
Mortuarium	02 477 52 10			
Ombudsdienst	02 477 70 70	ombudsdienst@uzbrussel.be	A	885
Operatiekwartier	02 477 89 25	oksecretariaat@uzbrussel.be	A	235
Patiëntenbegeleiding	02 477 88 01	patbmail@uzbrussel.be	A	891
Prehospitalisatie	02 477 56 42	prehospitalisatie@uzbrussel.be	A	750
Spoedgevallendienst	02 477 51 00	spoedgevallendienst@uzbrussel.be	G	155
Services and International Patients (SIP)	02 474 91 20	international.patients@uzbrussel.be	A	151
Ziekenhuisapotheek	02 477 52 60	apo@uzbrussel.be	A	1190



Bereikbaarheid van het UZ Brussel

---

Meer informatie over mijn afspraak

---

Meer informatie over  
de verschillende diensten

**Andere informatie**

Hoeveel betaal ik voor een consultatie?

---

Medische Ethiek

---

UZ Brussel steunen

---

Uw portaalsite "My UZ Brussel"

---

# Hoeveel betaal ik voor een consultatie?

U hebt een consultatie bij een arts in het UZ Brussel en u vraagt zich af hoeveel dat gaat kosten. Die vraag is jammer genoeg niet zo eenvoudig te beantwoorden. Termen als **honorarium**, **supplement** of **remgeld** steken al snel de kop op. Bovendien vraagt u zich mogelijk ook af hoeveel u terugbetaald krijgt door de mutualiteit en welke kosten worden gedekt via uw hospitalisatieverzekering.

Daarom deze korte toelichting zodat u een beter inzicht krijgt in uw factuur.

- Voor een consultatie met een patiënt rekent een arts een zogenaamd **honorarium** aan. Het is dat honorarium dat u na uw consultatie **moet betalen aan de kassa**.
- Als de arts tijdens uw bezoek nog **bijkomende prestaties** uitvoerde (bijv. een injectie geven), dan worden deze ook **aangerekend bovenop het consultatie-honorarium**.
- De hoogte van het honorarium is vastgesteld op Belgisch niveau en is **voor alle ziekenhuizen hetzelfde**.

- De honoraria kunnen **verschillen per medisch specialisme** (voor detailprijzen in het UZ Brussel, zie [www.uzbrussel.be](http://www.uzbrussel.be)) en het aangerekende bedrag kan ook **variëren in functie van het 'statuut' van de arts**. Met het statuut wordt bedoeld of de arts al dan niet 'geconventioneerd' is:
  - **geconventioneerde artsen** hebben een akkoord met de ziekenfondsen (mutualiteiten) over de tarieven die ze zullen aanrekenen aan patiënten. Deze tarieven staan in verhouding tot de bedragen die ziekenfondsen terugbetalen aan de patiënt.
  - **partieel (gedeeltelijk) geconventioneerde artsen** kunnen hun tarieven op sommige momenten van de dag (of op sommige dagen) vrij bepalen.
  - **niet-geconventioneerde artsen** kunnen hun tarieven volledig vrij bepalen.

## Wat zijn dan supplementen bij een consultatie?

### Voorbeeld

Een honorarium voor een consultatie wordt op €20 vastgelegd voor specialisme X. Ziekenfondsen garanderen dat ze daarvan €15 zullen terugbetalen. Het verschil tussen het honorarium van de arts en de terugbetaling door het ziekenfonds is het zogenaamde 'remgeld' dat de patiënt zelf moet betalen (in ons voorbeeld is dat €5).

Honorarium standaard (zie hierboven)		Honorarium + supplement (zie rechts)	
honorarium	€20	honorarium	€20
terugbetaling ziekenfonds	- €15	supplement (100%)	€20
		terugbetaling ziekenfonds	- €15
<b>remgeld</b> (door de patiënt zelf te betalen)	<b>€5</b>	<b>remgeld</b> (door de patiënt zelf te betalen)	<b>€25</b>

Als een **arts niet of gedeeltelijk geconventioneerd** is, volgt hij dus de vaste tarieven niet altijd. In plaats van gewoon een ander bedrag vast te leggen, gaat de arts bovenop het consultatie-honorarium **een zogenaamd 'honorarium-supplement' vragen**. Dit supplement heeft dan meestal de vorm van een percentage (bijv. 100% of 150%).

Als we ons **voorbeeld** van €20 terugnemen (terugbetaling van €15 door het ziekenfonds) en er wordt voor de consultatie een supplement gevraagd van 100%, wil dat zeggen dat het basistarief van €20 wordt verhoogd met 100% van die €20. Met andere woorden, er wordt nogmaals €20 aan toegevoegd en de kostprijs van de consultatie bedraagt €40 (€20 + €20).

De terugbetaling door het ziekenfonds blijft steeds dezelfde (in ons voorbeeld €15). Het is belangrijk te weten of uw aanvullende verzekering ('hospitalisatieverzekering') de hogere 'eigen opleg' of het hogere 'remgeld' al dan niet dekt.

# Medische ethiek

## Rechten en plichten van de patiënt & ombudsdienst

Volgens de wet van 22 augustus 2002 heeft de patiënt niet alleen rechten, maar heeft hij ook de verantwoordelijkheid om zo goed mogelijk met de beroepsbeoefenaar samen te werken.

De wet vermeldt als rechten:

- ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening,
- vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar,
- geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand,
- vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie,
- vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen,
- kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier met mogelijkheid tot inzage en afschrift,
- verzekerd zijn van de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer,
- neerleggen van een klacht bij een ombudsdienst, wanneer de patiënt meent dat een beroepsbeoefenaar één van deze rechten niet gerespecteerd heeft.

Wanneer de patiënt niet in staat is zijn rechten uit te oefenen bepaalt de wet ook de mogelijke persoon (personen) die de patiënten kan (kunnen) vertegenwoordigen.

U vindt meer info op [www.patientrights.be](http://www.patientrights.be)

U krijgt meer inlichtingen bij de ombudsdienst (02 477 70 70 - route 885)



## WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Het UZ Brussel is betrokken bij **nationaal en internationaal wetenschappelijk onderzoek**. Het doel daarvan is om de medische kennis uit te breiden en de kwaliteit van de medische zorg daarop af te stemmen en te verbeteren.

Het is mogelijk dat u gevraagd wordt om deel te nemen aan een **'prospectieve' klinische studie**. Zo'n studie verloopt volgens een strikt protocol, dat vooraf goedgekeurd wordt door de Commissie Medische Ethiek. Uw eventuele deelname is volledig vrijwillig: uw schriftelijke toestemming tot deelname is een voorwaarde en u kunt op elk ogenblik uit de studie stappen als u dat wenst. Niet deelnemen heeft uiteraard geen invloed op de kwaliteit van de zorg.

Een andere vorm van wetenschappelijk onderzoek is de **'retrospectieve' klinische studie**. Dit houdt in dat medische gegevens, die bekomen werden tijdens onderzoek in het ziekenhuis, later deel uitmaken van een wetenschappelijke analyse. Bij het verwerken van deze gegevens wordt uw identiteit niet bekend gemaakt. Voor deze studies is geen voorafgaande schriftelijke toestemming nodig. Wie evenwel tegen deze vorm van onderzoek bezwaar heeft, kan dit steeds aan de behandelende arts melden opdat met dit bezwaar rekening zal gehouden worden.

## LICHAAMSMATERIAAL

Soms is het belangrijk om wetenschappelijk onderzoek te verrichten op lichaamsmateriaal dat overbleef na onderzoek dat nodig was voor een correcte diagnose (bijvoorbeeld een biopsie, d.i. de wegname van een stukje weefsel). **Het UZ Brussel beschikt over een weefselbank waarin overblijvend lichaamsmateriaal voor dit doeleinde kan bewaard worden**. De persoon van wie het weefsel afkomstig is, heeft het recht om deze vorm van onderzoek te weigeren. In dat geval moet u dit melden aan de arts die het lichaamsmateriaal heeft weggenomen, of aan de behandelende arts van het ziekenhuis. Uw beslissing kan dan opgenomen worden in uw medisch dossier.

# Via de geïnformeerde toestemming stemt u in met het elektronisch delen van uw gezondheidsgegevens

## Wat is de geïnformeerde toestemming?

De geïnformeerde toestemming is de goedkeuring die u als patiënt aan uw zorgverleners geeft om uw gezondheidsgegevens elektronisch en op een beveiligde manier met elkaar te delen. Het delen van de gegevens vindt uitsluitend plaats in het kader van de continuïteit en de kwaliteit van de zorg en voldoet aan de regels inzake de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer.

Het zijn uw gegevens en die worden beschermd. U kunt op ieder ogenblik beslissen om ze al dan niet uit te wisselen.

### Voor meer informatie over uw rechten en de diensten die onder deze toestemming vallen:

- [www.patientconsent.be](http://www.patientconsent.be)
- 02 524 97 97
- [info@gezondheid.belgie.be](mailto:info@gezondheid.belgie.be)

EEN BETERE COMMUNICATIE  
TUSSEN DE PERSONEN DIE U BEHANDELEN,  
KOMT UW GEZONDHEID TEN GOEDE



Als Laura morgen ziek wordt, heeft ze een Vriend voor het Leven hard nodig. Net zoals u of uw geliefden. Onze artsen en onderzoekers doen er alles aan om Laura en u een gezond en gelukkig leven te schenken.

Om dat te garanderen investeert het UZ Brussel in baanbrekend onderzoek, leiden we de beste mensen op en hebben we de juiste specialisten en kennis in huis. Dat kost veel geld. De overheid financiert slechts een deel hiervan. Daarom hebben we ook uw hulp nodig.

Als **Vriend voor het Leven** zorgt u er voor dat wij:

- levensbelangrijk **wetenschappelijk onderzoek kunnen voortzetten** o.a. op vlak van hart- en vaatziekten, vruchtbaarheid, kanker, ...
- de **ruimte kunnen creëren** om onze patiënten beter te kunnen begeleiden in hun genezingsproces.
- kunnen garanderen dat **hoogtechnologische gezondheidszorg toegankelijk blijft** voor iedereen.

Als **Vriend voor het Leven** investeert u mee in de toekomst van gezondheidszorg.

In uw toekomst én die van uw geliefden.

**Word dus vandaag nog onze Vriend voor het Leven.**

**Schenk uw gift online op [WWW.VRIENDVOORHETLEVEN.BE](http://WWW.VRIENDVOORHETLEVEN.BE)**

aan de afdeling van uw keuze of via overschrijving op IBAN-rekening BE75 3630 9458 5851.

Alvast van harte bedankt!

**Voor meer informatie:**

Linda Sonck

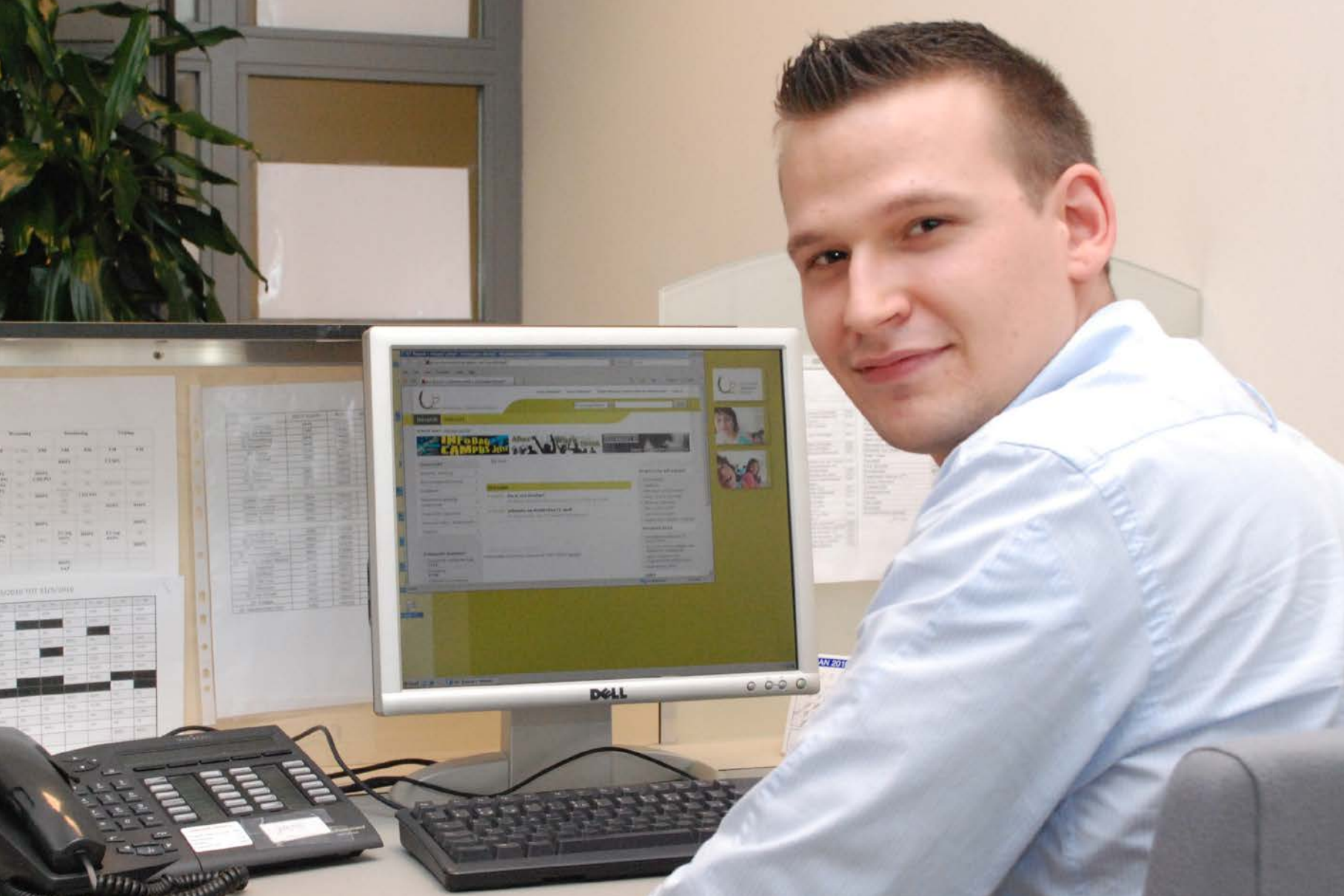
Vriend voor het Leven – UZ Brussel

[linda@vriendvoorhetleven.be](mailto:linda@vriendvoorhetleven.be)

Tel. 0478 75 20 14



Voor giften vanaf 40 euro krijgt u een fiscaal attest.



## Uw portaalsite "My UZBrussel"

Via onze portaalsite "MyUZBrussel" wordt een nieuwe stap gezet naar **elektronische gegevensuitwisseling tussen ziekenhuis en patiënt**.

Op deze manier bieden wij u een nieuwe, gebruiksvriendelijke en meer flexibele methode aan om een overzicht te krijgen van:

- uw persoonlijke gegevens (naam, adres, E-mail, telefoonnummer, GSM-nummer),
- instellen van herinnering aan uw consultatie of opname via SMS of e-mail,
- uw behandelende artsen,
- uw afspraken in het ziekenhuis,
- algemene informatie (plan, signalisatie en nuttige links).

Voortaan kunt u dus zelf via uw computer deze gegevens opvragen en/of aanpassen wanneer u wenst.

Om toegang te hebben tot uw persoonlijke gegevens dient u over volgende zaken te beschikken:

- computer met internetverbinding,
- e-ID kaartlezer (te koop in een computerwinkel of in de computerafdeling van een supermarkt),
- e-ID software (te downloaden via <http://eid.belgium.be>),
- Belgische (elektronische) identiteitskaart + uw pincode.

Inloggen op uw persoonlijke pagina kan u door te surfen naar **<http://my.uzbrussel.be>**

Eens op deze pagina, plaatst u de elektronische identiteitskaart in de e-ID kaartlezer en volgt u de instructies die op het scherm verschijnen.



VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Prof. dr. Marc Noppen

Deze consultatiebrochure  
werd verzorgd door de dienst  
PatiëntenAdministratie in  
samenwerking met de dienst  
Communicatie van het  
UZ Brussel.

AFBEELDINGEN

Kim Adriansens

Edgard Eeckman

Lander Loeckx

Bart Moens

Wannus Vander Bauwhede

Yves Walraevens

LAYOUT

[www.daddykate.be](http://www.daddykate.be)

2016