



Universitair Ziekenhuis Brussel

## Un rendez-vous à l'UZ Brussel

## Cher patient, soyez le bienvenu à l'UZ Brussel

Une visite à l'hôpital n'est pas toujours agréable. C'est pourquoi, nos 3500 collaborateurs essaient chaque jour d'offrir les meilleurs soins, accueil et accompagnement. À l'hôpital universitaire de Bruxelles, le patient occupe toujours la première place, peu importe son origine, sa langue ou ses convictions philosophiques. Nous essayons dès lors de toujours répondre à vos questions ou vos souhaits d'une façon respectueuse et en concertation avec vous.

Nous souhaitons offrir à chaque patient un ensemble de services de soins de santé de la plus haute qualité. Pour nous, cela signifie : des soins médicaux de niveau international allant de pair avec leur accessibilité et un prix abordable, et ce dans un environnement confortable et agréable.

En tant qu'hôpital universitaire, nous travaillons en étroite collaboration avec la VUB, l'université libre de Bruxelles, en ce qui concerne l'enseignement et la recherche.

De nouvelles générations de professionnels des soins de santé sont formées alors que de nouveaux traitements, techniques et médicaments sont développés et proposés.

En votre qualité de patient(e), vous êtes le (la) premier(ère) à en ressentir les résultats.

Par le biais de cette brochure, qui répond à certaines questions très concrètes, nous essayons que votre visite dans notre hôpital se passe au mieux. Si vous aviez encore des questions, n'hésitez pas à les poser à votre médecin traitant ou à l'un des services mentionnés dans cette brochure.

Au nom de tous les collaborateurs, je vous souhaite un agréable séjour dans notre hôpital, mais surtout une bonne santé.

Prof. Dr Marc Noppen

*Gedelegeerd Bestuurder UZ Brussel*

L'hôpital a 4 entrées. Chaque entrée possède une lettre.

### Entrée Hospitalisations (Entrée A)

Hospitalisations adultes

Facturation

Cafétéria

Centre Cardio-Vasculaire (CHVZ)

Quartier opératoire

Service de médiation

### Entrée Consultations (Entrée C)

Consultations adultes

Clinique du diabète

Centre oncologique

Imagerie médicale

Prise de sang

### Entrée Hôpital des Enfants (Entrée F)

Consultations enfants

Hospitalisations enfants

Centre de reproduction humaine (CRG)

IRM

### Entrée Urgences (Entrée G)

Service des urgences



**Entrée  
Consultations (C)**

**Entrée Hôpital  
des enfants (F)**

**Entrée des  
Urgences (G)**

**Entrée  
Hospitalisations (A)**

Données de contact de l'UZ Brussel

---

Comment arriver à l'hôpital ?

---

Où garer ma voiture ?

---

---

Plus d'informations sur  
mon rendez-vous

---

Plus d'informations sur  
les différents services

---

Autres informations



## Données de contact de l'UZ Brussel

TÉLÉPHONE 02 477 41 11

ADRESSE Avenue du Laerbeek 101  
1090 Jette - Bruxelles

SITE WEB [www.uzbrussel.be](http://www.uzbrussel.be)

E-MAIL [info@uzbrussel.be](mailto:info@uzbrussel.be)

FAX 02 477 77 80

WIFI-NET [wifi.uzbrussel.be](http://wifi.uzbrussel.be)





# Comment arriver à l'hôpital ?

## En bus

Les bus suivants s'arrêtent devant l'UZ Brussel :

- **13, 14, 15, 53, 84** ([www.stib.be](http://www.stib.be))
- **245, 820** ([www.delijn.be](http://www.delijn.be))

## En train

La **gare de Jette** est reliée à l'UZ Brussel via le **bus 53**.

La **gare de Bruxelles-Nord** est reliée à l'UZ Brussel par le **bus 14** (qui devient le bus 15 après 20 heures) et par le **bus 245**.

[www.sncb.be](http://www.sncb.be)

## En métro

La **station de métro Simonis** est reliée à l'UZ Brussel par le **bus 13** (qui devient le bus 15 après 20 heures) et le **bus 14**.

La **station de métro Heysel** est reliée à l'UZ Brussel par le **bus 84** (qui devient le bus 15 après 20 heures).

[www.stib.be](http://www.stib.be)

## En voiture

Prenez la **sortie 9 sur le ring de Bruxelles** et suivez les panneaux de signalisation UZ Brussel.

## Par d'autres moyens de transport

La **station Villo!** près de l'hôpital est disponible pour **les cyclistes**.

Infos sur Villo! sur [www.villo.be](http://www.villo.be)

## Tram 9

La **ligne de tram 9** reliera dans le futur les lignes de métro (Simonis-Heysel), Jette et l'est de Ganshoren. Le centre commercial de Jette (place du Miroir), les écoles, la Cité Modèle, le Brussels Health Campus et le Heysel seront ainsi plus facilement accessibles. Pour des questions ou des informations concernant les travaux d'aménagement du Tram 9, veuillez contacter [Tram9@uzbrussel.be](mailto:Tram9@uzbrussel.be) ou consultez [www.uzbrussel.be](http://www.uzbrussel.be)



**Parking  
Hospitalisation  
&  
Hôpital des  
enfants (P1)**

**Parking  
Consultations  
(P3)**

**Parking  
Stationnement à  
court terme (P2)**

# Où garer ma voiture ?

Rendez-vous au:

- Centre Cardio-Vasculaire (CHVZ)
- Consultations – adultes
- CRG (fertilité)
- KIO Hospitalisations – adultes
- Hôpital des Enfants
- Imagerie Médicale (sauf MRI)
- Imagerie Médicale (MRI et Radiologie enfants)
- Centre d'Oncologie
- Service des urgences

via l'Entrée

Hospitalisations (A)

Consultations (C)

Hôpital des enfants (F)

Hospitalisations (A)

Hôpital des enfants (F)

Consultations (C)

Hôpital des enfants (F)

Consultations (C)

Service des urgences (G)

Parking

Parking 1 ou 2\*

Parking 3

Parking 1

Parking 1 ou 2\*

Parking 1

Parking 3 ou 1

Parking 1

Parking 3

Parking 1

\* **Parking 2:** parking courte durée à tarif majoré à la hauteur de l'entrée Hospitalisations (A).

Les parkings sur le campus de l'hôpital sont payants. Le stationnement sur la voie publique est soumis à la réglementation zone bleue. Vous pouvez y stationner maximum 2 heures.





WELKOM  
BIENVENUE

GESLOTEN  
FERME  
CLOSED

Medelingen  
Verkeers  
Kantoor  
Cantier

Medelingen  
Verkeers  
Kantoor  
Cantier

Medelingen  
Verkeers  
Kantoor  
Cantier

Medelingen  
Verkeers  
Kantoor  
Cantier

1

AGRIKULTUUR  
FERME

**Plus d'informations sur  
mon rendez-vous**

Que faut-il emporter à un rendez-vous ?

---

Comment se déroule mon rendez-vous ?

---

Je souhaite un rendez-vous en dehors des heures  
de travail classiques ou un rendez-vous personnalisé  
avec un médecin spécifique ?

---

Comment fixer un rendez-vous pour la radiologie ?

---

Comment annuler un rendez-vous ?

---

**Plus d'informations sur  
les différents services**

---

**Autres informations**



# Que faut-il emporter à un rendez-vous ?

Veillez emporter votre **carte d'identité** (ou carte ISI+ pour les enfants sans carte d'identité). pour votre admission à l'hôpital.

Veillez emporter les **informations médicales pertinentes** pour votre rendez-vous chez le médecin :

- lettre de référence,
- radios,
- copie de l'accord de remboursement des médicaments avec autorisation,
- carnet de vaccination,
- aperçu récent des médicaments que vous prenez,
- ...



# Comment se déroule mon rendez-vous ?

## Wifi

En tant que patient, vous pouvez utiliser gratuitement le Wi-Fi dans notre hôpital. Vous recevrez vos identifiants et mot de passe sur le formulaire d'enregistrement à l'inscription.

## AVANT votre rendez-vous

- 1 Le jour de votre rendez-vous, vous vous rendez à l'hôpital une **demi-heure avant** l'heure à laquelle **vous êtes attendu** au service médical (sauf mention contraire).



- 2 Vous devez d'abord vous **inscrire au guichet d'inscription ou aux kiosques** (= auto-inscription) au moyen de votre carte d'identité. Des guichets d'inscription et des kiosques sont présents dans les 3 principaux halls d'entrée de l'hôpital :
  - à l'entrée Consultations : **entrée C**,
  - à l'entrée Hôpital des Enfants : **entrée F**,
  - à l'entrée Hospitalisations : **entrée A**.

- 3 Une fois inscrit, vous pouvez directement vous rendre **à la salle d'attente** du service médical où vous avez rendez-vous.



- 4 **À hauteur de la salle d'attente**, vous ne devez **pas vous présenter** au guichet, **sauf** pour le service Imagerie Médicale, le Centre de Génétique Médicale et le Centre d'Oncologie.

- 5 Si vous ne devez **pas vous présenter au guichet**, vous devez mettre le **formulaire d'inscription** que vous avez reçu lors de votre inscription dans le **bac prévu à cet effet dans la salle d'attente**.

- 6 Le médecin ou une infirmière viendra ensuite vous chercher pour votre **rendez-vous**.



## APRÈS votre rendez-vous

- 1 Vous devez prendre un **rendez-vous de suivi**.

Vous devez **payer votre facture**.



- 3 Vous devez **subir une intervention** ou être **hospitalisé** et devez régler plusieurs aspects à cet égard.



### Pour les adultes

Fixez un **rendez-vous de suivi** au guichet des rendez-vous.

**Payer et régler votre admission au niveau administratif** se font au guichet Caisse, Inscriptions & Admission, route 744.

Vous vous rendez ensuite au service **Pré-hospitalisation** (route 750) où le personnel infirmier préparera l'aspect médical de votre admission.

### Pour les enfants

Vous pouvez **payer** et prendre un **rendez-vous de suivi** à hauteur de la réception de l'Hôpital pour enfants (route 990). Au même guichet, vous pouvez régler pour votre enfant les **examens préopératoires** et la partie administrative de l'admission.

> **Important : seul le paiement par carte est admis.**



# Je souhaite un rendez-vous en dehors des heures de travail classiques ou un rendez-vous personnalisé avec un médecin spécifique ?

Pour un rendez-vous en dehors des heures de travail classiques, certains services médicaux prévoient **des consultations en soirée ou des consultations du week-end**. Ceux-ci ont parfois lieu à l'hôpital mais ils peuvent aussi être effectués à la polyclinique Dilbeek.

- la **polyclinique Dilbeek** qui peut être jointe par téléphone au 02 477 60 95 du lundi au jeudi de 17h00 à 22h00 et le samedi matin de 9h00 à 12h00. Cette polyclinique est située Chaussée de Ninove 132 à Dilbeek. Vous pouvez également fixer un rendez-vous via le guichet des rendez-vous de l'UZ Brussel entre 8h00 et 17h30 (voir plus loin dans la brochure pour les numéros de téléphone).

En tant qu'hôpital universitaire, l'UZ Brussel joue dans le cadre de sa mission universitaire un rôle important dans la **formation de nouveaux médecins**. Il se peut que vous soyez dès lors vu par un 'médecin spécialiste en formation'.

Si vous souhaitez toutefois une **consultation personnelle** avec un spécialiste agréé, vous pouvez venir à la consultation dite 'personnalisée'. Ces consultations personnalisées ont généralement lieu **en fin d'après-midi et en soirée**.

**Attention :** Des frais supplémentaires peuvent être portés en compte pour une consultation le soir ou une consultation avec supplément d'honoraires (consultation personnalisée).

**Pour plus d'informations** sur les consultations du soir ou personnalisées, veuillez contacter le guichet des rendez-vous de la spécialité médicale où vous souhaitez un rendez-vous.



↓ Route 861-863

Route 861

# Comment fixer un rendez-vous pour la radiologie ?

## Sans rendez-vous

Tous les **examens radiologiques standards** pour adultes et enfants (à l'exception des examens digestifs et urologiques, expertises et examens poignet/genou/cheville) peuvent se faire sans rendez-vous pendant les jours de semaine.

### Heures d'ouverture

Adultes : en continu de 8h00 à 17h00

Enfants : en continu de 8h00 à 17h00

Tous les **examens CT** pour adultes (à l'exception de l'ostéodensitométrie, des expertises, de la colonoscopie virtuelle, des examens interventionnels, CT cardiaque, de l'angio-CT du rachis cervical, de l'arthro-CT, du pet-CT et du spect-CT) peuvent avoir lieu **sans rendez-vous** pendant les jours de semaine.

### Heures d'ouverture

Adultes : en continu de 8h00 à 19h00  
(le vendredi jusqu'à 16h30)

## Par e-mail

Vous pouvez envoyer un e-mail à [radiologie@uzbrussel.be](mailto:radiologie@uzbrussel.be) en mentionnant votre **nom**, votre **date de naissance**, **l'examen** demandé, le **médecin demandeur** et votre **numéro de téléphone**.

Un collaborateur vous contactera le premier **jour ouvrable** suivant pour fixer un rendez-vous de commun accord.

## Par téléphone

Radiologie classique	
et échographie/mammographie :	02 477 60 50
CT :	02 477 60 49
MRI :	02 477 60 51
Radiologie enfants :	02 477 60 66
Angiographie :	02 477 60 48

Un examen radiologique a toujours lieu sur renvoi d'un médecin au moyen d'un formulaire de demande.



Afsprakenbalie

UGP

Urologie

Gastro-enterologie

Proctologie

Pneumologie

## Comment annuler un rendez-vous ?

Il peut arriver que vous ne puissiez pas être présent à un **rendez-vous** de la consultation. Vous pouvez annuler sans problème si vous le **signalez plus de 24 heures avant votre rendez-vous**. Vous pouvez le faire via votre **portail personnel** <http://my.uzbrussel.be>, via le **site internet** [www.uzbrussel.be](http://www.uzbrussel.be) ou par téléphone (répondeur) 02 477 60 90.

02 477 60 90

[Annulation@uzbrussel.be](mailto:Annulation@uzbrussel.be)

Veillez **clairement** communiquer les informations suivantes lors de l'annulation :

- votre date de naissance,
- vos nom et prénom,
- le médecin/service avec lequel vous avez un rendez-vous,
- la date et l'heure à laquelle vous avez un rendez-vous.

Un **forfait de 15 euros** peut vous être facturé en cas de rendez-vous non respectés à plusieurs reprises.

Pour **annuler** une **hospitalisation (de jour)**, prenez contact avec le service Préhospitalisation.

02 477 56 42

[prehospitalisatie@uzbrussel.be](mailto:prehospitalisatie@uzbrussel.be)

**Rappel** gratuit de votre consultation ou admission? C'est possible via SMS ou e-mail. Vous pouvez le demander via le guichet Caisse, Inscriptions Et Admission, un guichet pour rendez-vous ou en surfant sur **<http://my.uzbrussel.be>** en activant votre rappel via votre page personnelle UZ Brussel.



## Accessibilité de l'UZ Brussel

---

Plus d'informations sur  
mon rendez-vous

Plus d'informations sur  
les différents services

Trouver son chemin à l'UZ Brussel

---

Quels services trouve-t-on à l'UZ Brussel et comment  
puis-je les contacter pour fixer un rendez-vous ?

---

- Pour les adultes
  - Pour les enfants
- 

Je cherche un autre numéro de téléphone à l'UZ Brussel

---

Autres informations

Route 1-699

← Route 887-888 →

Route 889-1199 →

↓ EXIT

EXIT

↓ EXIT

Hospitalis  
Hospitalis  
Hospitaliz

Consultat  
Consultat  
Consultat

Kinderzie  
Hôpital d  
Children'

## Trouvez votre chemin à l'UZ Brussel

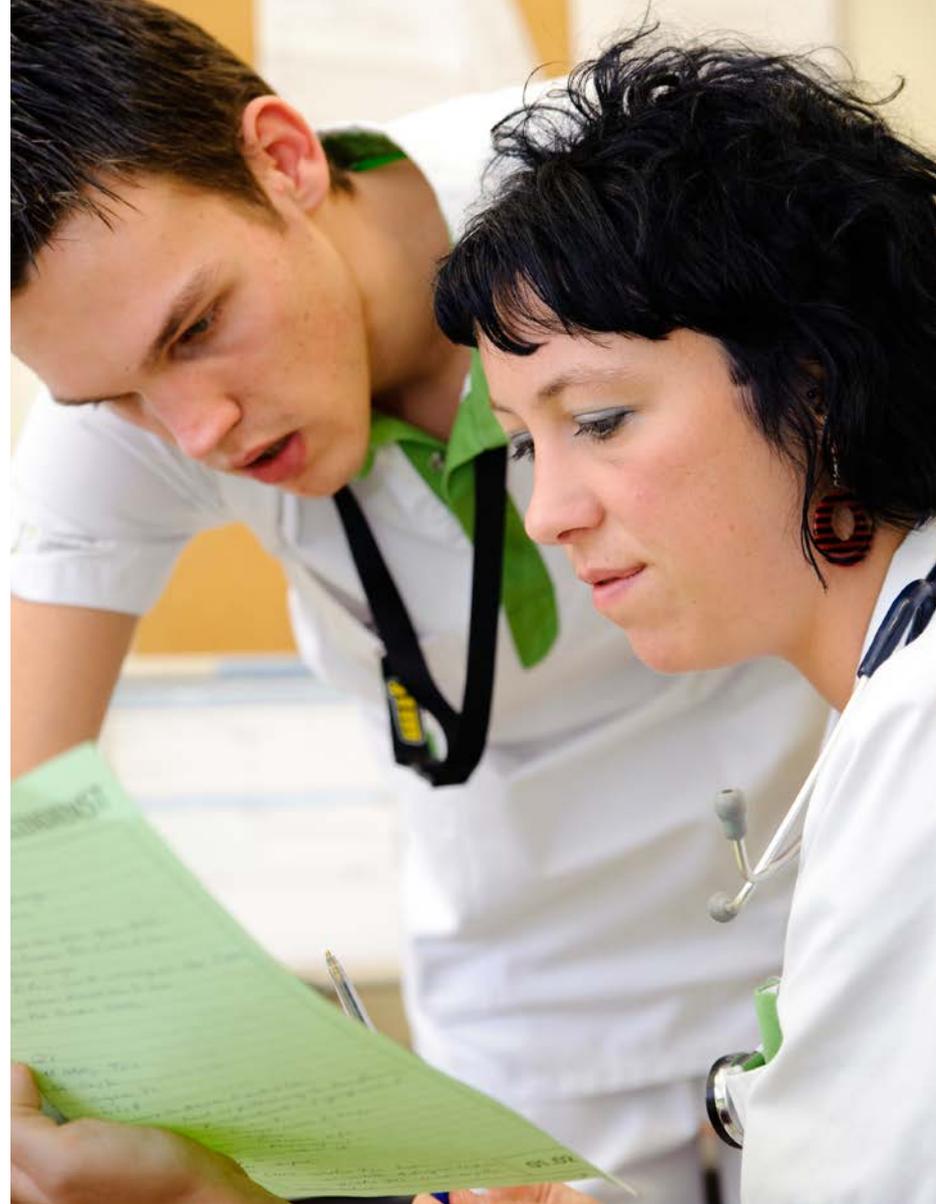
Vous trouvez votre chemin à l'UZ Brussel au moyen des **numéros d'itinéraire**. Le système est simple : vous n'avez qu'à connaître le numéro d'itinéraire du service où vous voulez vous rendre, puis vous suivez ce numéro via les panneaux indicatifs qui sont disséminés dans l'hôpital.

### Sur la bonne voie grâce à la signalisation :

Chaque service possède un **numéro d'itinéraire**.

Ce numéro d'itinéraire est indiqué sur votre **formulaire d'enregistrement** (si vous êtes un patient) et on le trouve également sur les **écrans récapitulatifs** dans chaque hall d'entrée de l'hôpital.

Un **panneau d'arrivée** à la fin de votre itinéraire indique que vous êtes arrivé au bon endroit.





# Adultes

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
<b>ANNULATION</b>	<b>02 477 60 90</b>	<b>www.uzbrussel.be/annulation</b>		
Accident cérébrovasculaire (ACV)	<i>voir Neurologie</i>			
Allergie et asthme	<i>voir Oto-Rhino-Laryngologie, Pneumologie ou Dermatologie</i>			
Alzheimer	<i>voir Gériatrie ou Neurologie</i>			
Anesthésie et médecine péri-opératoire	<i>voir Préhospitalisation</i>			
Angiographie	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
Anneau gastrique	<i>voir Chirurgie Abdominale</i>			
Appareil auditif	<i>voir Oto-Rhino-Laryngologie</i>			
Audiologie	<i>voir Oto-Rhino-Laryngologie</i>			
Brussels Center for Aortic and Cardiovascular Tissue Diseases	<i>voir Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</i>			
Cancer	<i>voir Centre d'Oncologie</i>			
Cancer familial	<i>voir Centre de Génétique Médicale</i>			
Cardiologie	<i>voir Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</i>			
<b>Centre d'étude des troubles du sommeil</b>	<b>02 477 60 68</b>	<b>slaapeenheid@uzbrussel.be</b>		
<b>Centre d'Oncologie</b>	<b>02 477 60 40</b>	<b>rendezvous_oncologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	755
· Radiothérapie				
<b>Centre de la Génétique Médicale</b>	<b>02 477 60 71</b>	<b>rendezvous_genetique@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	752
<b>Centre de Médecine Reproductive</b>	<b>02 477 66 99</b>	<b>info@bruxellesivf.be</b>	<b>F</b>	981
Centre de référence sida	<i>voir Médecine Interne</i>			
Centre de vaccinations de voyage	<i>voir Médecine Interne</i>			

# Adultes

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
<b>Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</b>	<b>02 477 60 09</b>	<b>rendezvous_CHVZ@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	180
Chimiothérapie	<i>voir Centre d'Oncologie</i>			
<b>Chirurgie Abdominale</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>rendezvous_chirurgie_abdominale@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
<b>Chirurgie buccale et maxillo-faciale</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>rendezvous_mka@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
Chirurgie cardiaque	<i>voir Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</i>			
Chirurgie de la paroi abdominale	<i>voir Chirurgie Abdominale</i>			
<b>Chirurgie du thorax</b>	<b>02 477 60 11</b>	<b>rendezvous_pneumologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	804
Chirurgie maxillo-faciale	<i>voir Chirurgie buccale et maxillofaciale</i>			
<b>Chirurgie Plastique</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>rendezvous_chirurgie_plastique@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
Chirurgie pulmonaire	<i>voir Chirurgie Thoracique</i>			
Chirurgie reconstructive	<i>voir Chirurgie Plastique</i>			
Chirurgie vasculaire et phlébologie	<i>voir Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</i>			
Clinique de l'aorte	<i>voir Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</i>			
Clinique de l'obésité	<i>voir Endocrinologie</i>			
Clinique de la douleur	<i>voir Thérapie de la douleur chronique</i>			
Clinique de la lymphe	<i>voir Chirurgie Plastique</i>			
<b>Clinique du Diabète</b>	<b>02 477 61 11</b>	<b>rendezvous_diabetologie@@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	732
Clinique du pied – diabète	<i>voir Clinique du Diabète</i>			
<b>Clinique du sein</b>	<b>02 477 60 15</b>	<b>rendezvous_senologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	774
Coagulation	<i>voir Centre d'Oncologie</i>			
Constipation	<i>voir Gastro-Entérologie</i>			

# Adultes

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
Consultation myélome	<i>voir Centre d'Oncologie</i>			
CT	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
Démence	<i>voir Neurologie ou Gériatrie</i>			
<b>Dentisterie</b>	<b>02 477 49 20</b>	Institut de dentisterie - site UZ Brussel		
Dentisterie conservatrice	<i>voir Dentisterie</i>			
Dépendance à l'alcool	<i>voir Psychiatrie</i>			
Dépression	<i>voir Psychiatrie</i>			
<b>Dermatologie – Vénérologie – Allergologie</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>rendezvous_dermatologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
Diabète	<i>voir Clinique du Diabète</i>			
Diabète de grossesse	<i>voir Clinique du Diabète</i>			
Diagnostic médical préimplantatoire	<i>voir Centre de Génétique Médicale</i>			
Diagnostic prénatal	<i>voir Obstétrique et diagnostic prénatal</i>			
Dialyse (reins)	<i>voir Néphrologie</i>			
Diététicien - conseils nutritionnels diabète	<i>voir Clinique du Diabète</i>			
<b>Diététique (sauf diabète)</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>rendezvous_diete@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
Doigt à ressaut	<i>voir Chirurgie Plastique</i>			
Douleurs articulaires	<i>voir Médecine physique et Revalidation</i>			
Dupuytren	<i>voir Chirurgie Plastique</i>			
ECG	<i>voir Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</i>			
Échographie - diagnostic prénatal	<i>voir Obstétrique et Diagnostic Prénatal</i>			
Échographie - général	<i>voir Imagerie Médicale</i>			

# Adultes

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
École du dos	<i>voir Médecine physique et Révalidation</i>			
EEG	<i>voir Neurologie</i>			
EMG	<i>voir Neurologie</i>			
<b>Endocrinologie</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>rendezvous_endocrinologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
Endodontie	<i>voir Dentisterie</i>			
Enrouement	<i>voir Oto-Rhino-Laryngologie</i>			
Épilepsie	<i>voir Neurologie</i>			
Examen du rachis cervical	<i>voir Neurologie</i>			
Facialisparese (paralysie faciale)	<i>voir Oto-Rhino-Laryngologie ou Neurologie</i>			
Fausse couche	<i>voir Obstétrique et diagnostic prénatal</i>			
Fertilité	<i>voir Centre de Médecine Reproductive (CRG)</i>			
Fumer et arrêter de fumer	<i>voir Pneumologie</i>			
<b>Gastro-Entérologie</b>	<b>02 477 60 11</b>	<b>rendezvous_gastrologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	804
Génétique médicale	<i>voir Centre de Génétique Médicale</i>			
<b>Gériatrie</b>	<b>02 477 63 66</b>	<b>rendezvous_geriatrie@uzbrussel.be</b>	<b>A</b>	1116
Glande thyroïde	<i>voir Endocrinologie</i>			
Glucose (contrôle)	<i>voir Clinique du Diabète</i>			
<b>Gynécologie</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>rendezvous_gynaecologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717
Hématologie clinique	<i>voir Centre d'Oncologie</i>			
Hépatologie	<i>voir Gastro-Entérologie</i>			
Hernie inguinale	<i>voir Chirurgie Abdominale</i>			

# Adultes

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
Hypertension artérielle	<i>voir Néphrologie</i>			
Hypotraining	<i>voir Clinique du Diabète</i>			
<b>Imagerie Médicale</b>				
· Angiographie	<b>02 477 60 48</b>	<b>rendezvous_angio@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	861
· CT	<b>02 477 60 49</b>	<b>rendezvous_CT@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	863
· Médecine nucléaire	<b>02 477 60 13</b>	<b>rendezvous_nucleaire@uzbrussel.be</b>	A	892
· MRI	<b>02 477 60 51</b>	<b>rendezvous_irm@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	950
· Radiologie, échographie et mammographie centrale	<b>02 477 60 50</b>	<b>rendezvous_radiologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	861
Impuissance	<i>voir Urologie</i>			
Incontinence	<i>voir Urologie</i>			
Infectiologie	<i>voir Médecine Interne</i>			
Infection par le VIH	<i>voir Médecine Interne</i>			
<b>Klinefelter Clinique</b>	<b>02 477 93 93</b>	<b>klinefelterkliniek@uzbrussel.be</b>		
Kinésithérapie	<i>voir Médecine Physique et Réhabilitation</i>			
Lithotripteur	<i>voir Urologie</i>			
Maladies congénitales	<i>voir Centre de Génétique Médicale</i>			
Maladies héréditaires	<i>voir Centre de Génétique Médicale</i>			
Maladies musculaires	<i>voir Neurologie</i>			
Maladies neurodégénératives	<i>voir Neurologie</i>			
Maladies pulmonaires	<i>voir Pneumologie</i>			

# Adultes

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
<b>Maladies rares</b>	<b>02 801 27 01</b>	<b>zeldzameziekten@uzbrussel.be</b>		
Maladies systémiques	<i>voir Dermatologie - Vénérologie</i>			
Mammographie	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
<b>Médecine Interne</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>rendezvous_medicine_interne@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
Médecine nucléaire	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
Médecine péri-opératoire	<i>voir Anesthésiologie et Médecine Périopératoire</i>			
<b>Médecine Physique et Réhabilitation</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>rendezvous_medicine_physique@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717
Médecine préventive	<i>voir Médecine Interne</i>			
Mémoire	<i>voir Neurologie</i>			
Migraine	<i>voir Neurologie ou Oto-Rhino-Laryngologie</i>			
MRI	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
<b>Néphrologie</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>rendezvous_nephrologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
Nerfs	<i>voir Psychiatrie ou Neurologie</i>			
Nerfs périphériques	<i>voir Neurologie</i>			
<b>Neurochirurgie</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>rendezvous_neurochirurgie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
<b>Neurologie</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>rendezvous_neurologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
Neurophysiologie	<i>voir Neurologie</i>			
Névralgie	<i>voir Neurologie ou Oto-Rhino-Laryngologie</i>			
Nutritionniste	<i>voir Diététique</i>			
Obésité	<i>voir Endocrinologie</i>			
<b>Obstétrique et diagnostic prénatal</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>rendezvous_prenatale@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717

# Adultes

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
Odontologie prothétique	<i>voir Dentisterie</i>			
<b>Oncofertilité</b>	<b>02 477 40 44</b>	<b>info@brusselsoncofertility.be</b>	<b>F</b>	981
Oncologie médicale	<i>voir Centre d'Oncologie</i>			
<b>Ophthalmologie</b>	<b>02 477 60 02</b>	<b>rendezvous_ophtalmologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	771
<b>Orthodontie</b>	<b>02 477 49 20</b>	Institut de dentisterie - site UZ Brussel		
Orthodontie maxillo-faciale	<i>voir Orthodontie</i>			
<b>Orthopédie-traumatologie</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>rendezvous_orthopedie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717
<b>Oto-Rhino-Laryngologie – allergologie</b>	<b>02 477 60 02</b>	<b>rendezvous_orl@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	771
Parkinson	<i>voir Neurologie</i>			
Parodontologie et implantologie	<i>voir Dentisterie</i>			
Pathologie de l'hypophyse	<i>voir Endocrinologie</i>			
Phlébologie et chirurgie vasculaire	<i>voir Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</i>			
<b>Pneumologie</b>	<b>02 477 60 11</b>	<b>rendezvous_pneumologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	804
Pompe à insuline	<i>voir Clinique du Diabète</i>			
<b>Préhospitalisation</b>	<b>02 477 56 42</b>	<b>prehospitalisatie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	750
<b>Prise de sang</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>rendezvous_prisedesang@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
Problèmes urinaires	<i>voir Urologie</i>			
Proctologie	<i>voir Gastro-Entérologie</i>			
<b>Psychiatrie</b>	<b>02 477 60 12</b>	<b>rendezvous_psychiatrie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	700
Psycho-oncologie	<i>voir Centre d'Oncologie</i>			
Radiochirurgie	<i>voir Neurochirurgie</i>			

# Adultes

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
Radiographie	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
Radiologie	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
Radiothérapie – oncologie	<i>voir Centre d'Oncologie</i>			
Reins	<i>voir Néphrologie</i>			
Revalidation	<i>voir Médecine Physique et Revalidation</i>			
<b>Rhumatologie</b>	<b>02 477 60 20</b>	<b>rendezvous_reumatologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	717
Ronflements	<i>voir Centre d'étude des troubles du sommeil</i>			
Sclérose en plaques	<i>voir Neurologie</i>			
Sénologie	<i>voir Clinique du sein</i>			
<b>Service des urgences</b>	<b>02 477 51 00</b>	<b>urgences@uzbrussel.be</b>	<b>G</b>	155
SLA (Sclérose Latérale Amyotrophique)	<i>voir Neurologie</i>			
Soins de soutien, contrôle de la douleur et des symptômes	<i>voir Topaz</i>			
Soins des plaies (chroniques)	<i>voir Chirurgie Plastique</i>			
Soins palliatifs	<i>voir Topaz</i>			
Spine Unit	<i>voir Neurologie</i>			
Stomatologie et chirurgie maxillo-faciale	<i>voir Chirurgie Buccale et Maxillofaciale</i>			
Stroke Unit	<i>voir Neurologie</i>			
<b>Thérapie de la douleur chronique</b>	<b>02 477 60 01</b>	<b>rendezvous_cliniquedeladouleur@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	741
<b>Topaz</b>	<b>02 456 82 02</b>	<b>topazvub@skynet.be</b>	Wemmel, J. Vander Vekenstraat 158	
Transplantation de cellule souche	<i>voir Centre d'Oncologie</i>			

# Adultes

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
Transplantation de cellules bêta	<i>voir Centre du Diabète</i>			
Transplantation rénale	<i>voir Transplantations - coordinateurs de transplantation</i>			
<b>Transplantations Coordinateurs de transplantation</b>	<b>02 477 60 99</b>			
Traumatologie	<i>voir Orthopédie-Traumatologie</i>			
Troubles de l'équilibre	<i>voir Oto-Rhino-Laryngologie ou Neurologie</i>			
Troubles du développement	<i>voir Centre de la Génétique Médicale</i>			
Troubles du rythme cardiaque	<i>voir Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</i>			
Troubles moteurs	<i>voir Neurologie</i>			
Troubles neuromusculaires et du métabolisme	<i>voir Centre de Génétique Médicale</i>			
Unité du sommeil	<i>voir Centre d'étude des troubles du sommeil</i>			
<b>Urologie</b>	<b>02 477 60 11</b>	<b>rendezvous_urologie@uzbrussel.be</b>	<b>C</b>	804
Vaccinations	<i>voir Médecine Interne</i>			
Vaccinations de voyage	<i>voir Médecine Interne</i>			
Varices	<i>voir Centre des Maladies CardioVasculaires (CHVZ)</i>			
Vénérologie	<i>voir Dermatologie - Vénérologie - Allergologie</i>			



# Enfants

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
<b>ANNULATION</b>	02 477 60 90	www.uzbrussel.be/annulation		
<b>Accompagnement psychosocial, aide juridique et médiation de divorce et familiale</b>	02 227 02 00	onthaal@cawmozaiek.be	C	777
<b>Anesthésiologie</b>	02 477 60 61	rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be	F	990
Autisme	<i>voir Paika</i>			
<b>Cardiologie</b>	02 477 60 61	rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be	F	990
CEMA (Centre des Maladies Métaboliques)	<i>voir Maladies Métaboliques</i>			
<b>Centre de Génétique Médicale</b>	02 477 60 71	rendezvous_genetique@uzbrussel.be	C	752
Centre de référence neurologie du développement	<i>voir RON</i>			
<b>Centre des troubles du développement (COS)</b>	02 477 56 95	cos@uzbrussel.be	F	990
<b>Centre des troubles du sommeil</b>	02 477 60 68	slaapeenheid@uzbrussel.be		
<b>Chirurgie</b>	02 477 60 61	rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be	F	990
<b>Chirurgie buccale et maxillo-faciale</b>	02 477 60 12	rendezvous_mka@uzbrussel.be	C	700
Chirurgie cervico-faciale	<i>voir Oto-Rhino-Laryngologie</i>			
<b>Chirurgie plastique</b>	02 477 60 61	rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be	F	990
<b>Clinique de l'obésité</b>	02 477 60 61	rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be	F	990
Conseils de voyage	<i>voir Conseils de voyage et de vaccination/VIH</i>			
<b>Conseils de voyage et de vaccination/VIH</b>	02 477 60 61	rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be	F	990
Constipation	<i>voir Gastro-Entérologie</i>			
<b>Consultation Alimentation du sportif</b>	02 477 60 61	rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be	F	990

# Enfants

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
<b>Consultation de diète</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
COS	<i>voir Centre des troubles du développement (COS)</i>			
CT	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
<b>Dentisterie</b>	<b>02 477 49 20</b>	Institut de dentisterie - site UZ Brussel		
<b>Dermatologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Diabétologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Échographie	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
<b>Endocrinologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Fonction pulmonaire</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Gastro-Entérologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Génétique	<i>voir Centre de Génétique Médicale</i>			
<b>Gynécologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Hématologie	<i>voir Oncologie - hématologie - immunologie</i>			
Hépatologie	<i>voir Gastro-Entérologie</i>			
<b>Imagerie Médicale</b>	<b>02 477 60 66</b>	<b>rendezvous_erad@uzbrussel.be@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	925
Immunologie	<i>voir Oncologie - hématologie - immunologie</i>			
<b>Maladies Métaboliques</b>	<b>02 477 56 95</b>	<b>cema@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Médecine Nucléaire</b>	<b>02 477 60 13</b>	<b>rendezvous_nucleaire@uzbrussel.be</b>	<b>A</b>	892
MRI	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
Mucoviscidose	<i>voir Pneumologie et mucoviscidose</i>			

# Enfants

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
<b>Néonatalogie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Néphrologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Neurochirurgie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Neurologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Neurologie du développement	<i>voir RON</i>			
NMRC (Maladies neuromusculaires)	<i>voir Maladies Métaboliques</i>			
Nutrition	<i>voir Gastro-Entérologie</i>			
<b>Oncologie – hématologie – immunologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Ophtalmologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Orthopédie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Oto-Rhino-Laryngologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Outreachingteam	<i>voir Paika</i>			
<b>Paika</b>	<b>02 477 60 72</b>	<b>afspraak_paika@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	995
Paralysie cérébrale	<i>voir Neurologie</i>			
Pédiatrie	<i>voir Pédiatrie Générale</i>			
<b>Pédiatrie générale</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Pneumologie et mucoviscidose</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
<b>Prise de sang</b>	<b>sans rendez-vous</b>			
Problèmes urinaires	<i>voir Urologie</i>			
Psychiatrie	<i>voir Paika</i>			

# Enfants

MOT CLÉ	NUMÉRO RENDEZ-VOUS	E-MAIL RENDEZ-VOUS	ENTRÉE	ROUTE
Psychiatrie infanto-juvénile	<i>voir Paika</i>			
Radiologie	<i>voir Imagerie Médicale</i>			
RCA (Centre de référence Autisme)	<i>voir Paika</i>			
<b>RON (consultation Neurologie du développement)</b>	<b>02 477 56 95</b>	<b>RON@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Schisis	<i>voir Chirurgie buccale et maxillofaciale</i>			
<b>Service des urgences</b>	<b>02 477 51 00</b>	<b>urgences@uzbrussel.be</b>	<b>G</b>	155
Syndrome de fatigue chronique (SFC)	<i>voir Paika</i>			
<b>Troubles alimentaires</b>	<b>02 477 60 72</b>	<b>afspraak_paika@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	995
<b>Troubles de la croissance</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Troubles du sommeil	<i>voir Centre des troubles du sommeil</i>			
<b>Urologie</b>	<b>02 477 60 61</b>	<b>rendezvous_hôpitaldesenfants@uzbrussel.be</b>	<b>F</b>	990
Vaccinations	<i>voir Conseils de voyage et de vaccination/VIH</i>			
VIH	<i>voir Conseils de voyage et de vaccination/VIH</i>			

## Je cherche un autre numéro de téléphone à l'UZ Brussel

MOT CLÉ	NUMÉRO DE TELEPHONE	E-MAIL	ENTRÉE	ROUTE
Accompagnement des patients	02 477 88 01	patbmail@uzbrussel.be	A	891
Bloc opératoire	02 477 89 25	so@uzbrussel.be	A	235
Caisse-Inscriptions-Admissions	02 477 77 85	KIO@uzbrussel.be	A	151
			F	990
			C	744
Facturation	02 477 55 40	facturatie@uzbrussel.be	A	1033
Médecine Intensive	02 477 51 78		A	130
Morgue	02 477 52 10			
Numéro de téléphone central	02 477 41 11	info@uzbrussel.be		
Pharmacie hospitalière	02 477 52 60	apo@uzbrussel.be	A	1190
Préhospitalisation	02 477 56 42	prehospitalisatie@uzbrussel.be	A	750
Service de médiation	02 477 70 70	ombudsdienst@uzbrussel.be	A	885
Service des urgences	02 477 51 00	urgences@uzbrussel.be	G	155
Services and International Patients (SIP)	02 474 91 20	international.patients@uzbrussel.be	A	151



Accessibilité de l'UZ Brussel

---

Plus d'informations sur  
mon rendez-vous

---

Plus d'informations sur  
les différents services

**Autres informations**

Combien faut-il payer pour une consultation?

---

Ethique Médicale

---

Soutenir l'UZ Brussel

---

Votre site portal « My UZ Brussel »

---

# Combien faut-il payer pour une consultation ?

Vous avez une consultation chez un médecin à l'UZ Brussel et vous vous demandez combien cela va vous coûter. Il n'est malheureusement pas si évident de répondre à cette question. Des termes tels qu'**honoraires**, **supplément** ou **ticket modérateur** font rapidement leur apparition. Vous vous demandez peut-être également combien la mutualité vous remboursera et quels frais sont couverts par votre assurance hospitalisation.

Voici dès lors quelques explications afin de vous permettre de mieux comprendre votre facture.

- Pour une consultation avec un patient, un médecin facture ce que l'on appelle des **honoraires**. Ce sont ces honoraires que vous **devez payer à la caisse** après votre consultation.
- Si le médecin a encore effectué des **prestations supplémentaires** lors de votre visite (il vous a fait une piqûre, par ex.), ces prestations seront **également facturées en plus des honoraires liés à la consultation**.
- La hauteur des honoraires est fixée au niveau belge et est **identique pour tous les hôpitaux**.
- Les honoraires peuvent **varier d'une spécialité médicale** à l'autre (pour les prix détaillés pratiqués à l'UZ Brussel, voyez [www.uzbrussel.be](http://www.uzbrussel.be)) et le montant facturé peut également **varier en fonction du 'statut' du médecin**. On entend par 'statut' le fait que le médecin soit ou non 'conventionné':
  - **les médecins conventionnés** ont un accord avec les caisses d'assurance maladie (mutualités) concernant les tarifs qu'ils factureront aux patients. Ces tarifs sont proportionnels aux sommes que ces mutualités remboursent au patient.
  - **les médecins conventionnés partiels (en partie)** peuvent fixer librement leurs tarifs à certains moments de la journée (ou certains jours).
  - **les médecins non conventionnés** peuvent fixer leurs tarifs tout à fait librement.

## Que sont les suppléments pour une consultation ?

### Exemple

Les honoraires relatifs à une consultation sont fixés à € 20 pour la spécialité x. Les mutualités garantissent un remboursement de € 15 sur cette somme. La différence entre les honoraires du médecin et le remboursement par la mutualité est appelée le 'ticket modérateur'. Le patient doit payer cette somme lui-même (il s'agit dans notre exemple de € 5).

Honoraires standard (voir ci-dessus)		Honoraires + supplément (voir à droite)	
honoraires	€ 20	Honoraires	€ 20
remboursement mutualité -	€ 15	supplément (100%)	€ 20
<b>ticket modérateur</b>	<b>€ 5</b>	remboursement mutualité -	€ 15
(à payer par le patient)		<b>ticket modérateur</b>	<b>€ 25</b>
		(à payer par le patient)	

Si un **médecin n'est pas conventionné ou conventionné partiellement**, il ne pratique pas toujours les tarifs fixes. Au lieu de simplement fixer un autre montant, il demandera un '**supplément d'honoraires**' en plus des honoraires de la consultation. Ce supplément se présente généralement sous la forme d'un pourcentage (p. ex. 100 ou 150 %).

Si nous reprenons notre **exemple** de € 20 (remboursement de € 15 par la mutualité) et qu'un supplément de 100 % est demandé pour la consultation, cela signifie que le tarif de base de € 20 est majoré de 100 % de ces € 20. Autrement dit, une somme de € 20 est ajoutée au tarif de base et le coût de la consultation est de € 40 (€ 20 + € 20).

Le remboursement par la mutuelle reste toujours le même (dans notre exemple € 15). Il importe de savoir si votre assurance complémentaire ('assurance hospitalisation') couvre ou ne couvre pas le 'supplément personnel' ou le 'ticket modérateur' majoré.

# Éthique médicale

## DROITS DES PATIENTS

Droits et obligations du patient et du service de médiation. La loi du 22 août 2002 décrit tant les droits que les obligations du patient. Outre ses droits, le patient a la responsabilité de collaborer le mieux possible avec les professionnels. Une relation thérapeutique positive entre le patient et le prestataire de soins est une relation empreinte de respect mutuel. La loi stipule comme droits :

- bénéficier de services qualitatifs,
- choisir librement le professionnel,
- être informé de son état de santé,
- consentir librement à une intervention, sur la base d'informations préalables,
- apprendre si le professionnel est assuré et habilité à exercer sa profession,
- pouvoir compter sur un dossier du patient minutieusement tenu à jour, avec la possibilité de consultation et de copie,
- être assuré de la protection de sa vie privée,
- déposer une plainte auprès d'un service de médiation si le patient est d'avis qu'un professionnel n'a pas respecté un de ces droits.

Si le patient n'est pas en mesure d'exercer ses droits, la loi détermine aussi la ou les personnes qui peuvent éventuellement représenter le patient.

Vous trouverez plus d'infos sur [www.patientrights.be](http://www.patientrights.be).

Vous obtiendrez de plus amples renseignements auprès du service de médiation (02 477 70 70 - itinéraire 885).

## RECHERCHE SCIENTIFIQUE

L'UZ Brussel est impliqué dans la **recherche scientifique nationale et internationale**. Le but est d'élargir les connaissances médicales, d'y accorder la qualité des soins médicaux et d'améliorer celle-ci.

Il est possible que l'on vous demande de participer à une '**étude clinique prospective**'. Une telle étude se déroule suivant un protocole strict, préalablement approuvé par le Comité d'éthique médicale. Votre participation éventuelle est tout à fait volontaire : elle est liée à votre consentement et vous pouvez à tout moment vous retirer de l'étude si vous le souhaitez. Le fait de ne pas participer à une étude n'a bien entendu aucune influence sur la qualité des soins.

Une autre forme de recherche scientifique est '**l'étude clinique rétrospective**'. Ceci implique que les données médicales qui ont été obtenues dans le cadre de recherches menées à l'hôpital, feront ultérieurement partie d'une analyse scientifique. Votre identité n'est pas divulguée lors du traitement de ces données. Aucun consentement préalable n'est requis pour ces études. Quiconque voit des inconvénients à cette forme d'examen, peut cependant toujours le signaler au médecin traitant afin qu'il soit tenu compte de cette objection.

## MATÉRIEL CORPOREL

Il est parfois important d'effectuer des études scientifiques sur le matériel corporel qui subsiste après l'analyse qui a été nécessaire pour poser un diagnostic correct (p. ex. une biopsie, c'est-à-dire le prélèvement d'un morceau de tissu). **L'UZ Brussel dispose d'une banque de tissus dans laquelle du matériel corporel résiduel peut être conservé à cette fin**. La personne de qui provient le tissu a le droit de refuser ce type de recherche. Dans ce cas, ce refus doit être signalé au médecin qui a prélevé le matériel corporel ou au médecin traitant de l'hôpital. La décision peut alors être reprise au dossier médical.

# Le consentement éclairé autorise le partage électronique de vos données de santé

## Qu'est-ce que le consentement éclairé ?

C'est l'accord que vous donnez en tant que patient pour le partage électronique et sécurisé de vos données de santé entre les personnes qui vous soignent. Ce partage a lieu dans le cadre exclusif de la continuité et de la qualité des soins et respecte les règles de protection de votre vie privée. Ce sont vos données et elles sont protégées. Vous pouvez à tout moment décider de les partager ou pas.

### **Pour plus d'information concernant vos droits et les services couverts par ce consentement :**

- [www.patientconsent.be](http://www.patientconsent.be)
- 02 524 97 97
- [info@sante.belgique.be](mailto:info@sante.belgique.be)

UNE MEILLEURE COMMUNICATION  
ENTRE LES PERSONNES QUI VOUS SOIGNENT  
PROFITE A VOTRE SANTE



Si Laura tombe malade demain, elle aura vraiment besoin d'un Ami pour la Vie. Tout comme vous ou ceux que vous aimez. Nos médecins et chercheurs font tout ce qui est possible pour vous offrir et offrir à Laura une vie saine et heureuse.

Afin de garantir cela, l'UZ Brussel investit dans la recherche d'avant-garde, fournit les meilleures formations et dispose en interne des connaissances et des spécialistes nécessaires. L'Etat ne finance qu'une partie de ces aspects. C'est pourquoi nous avons aussi besoin de votre aide.

En tant qu'**Ami pour la Vie**, vous faites en sorte que nous puissions :

- **approfondir la recherche scientifique** vitale, entre autres dans le domaine des maladies cardio-vasculaires, de la fécondité, etc.
- avoir **les moyens pour mieux accompagner les patients** dans leur processus de guérison.
- garantir que **les soins de santé à la pointe de la technologie restent accessibles** à tous.

**En tant qu'Ami pour la Vie, vous investissez dans l'avenir des soins de santé.**

Dans votre avenir et celui de vos proches.

Faites sur **WWW.VRIENDVOORHETLEVEN.BE** un don **en ligne** au département de votre choix ou par virement sur le compte IBAN BE75 3630 9458 5851.

Nous vous remercions de tout cœur !

**Pour plus d'informations :**

Linda Sonck

Vriend voor het Leven – UZ Brussel

[linda@vriendvoorhetleven.be](mailto:linda@vriendvoorhetleven.be)

Tél. 0478 75 20 14



Vous recevez une attestation fiscale pour les dons supérieurs à 40 euros.



## Votre site portail « My UZBrussel »

Par le biais de notre site portail « My UZBrussel », une nouvelle étape est franchie dans **l'échange de données électroniques entre l'hôpital et le patient**.

De cette façon, nous vous proposons une nouvelle méthode conviviale et plus flexible pour obtenir un aperçu :

- de vos données personnelles (nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone, numéro de GSM),
- configurer le rappel de votre consultation ou admission via SMS ou e-mail
- de vos médecins traitants,
- de vos rendez-vous à l'hôpital,
- des informations générales (plan, signalisation et liens utiles).

Dorénavant, vous pouvez demander et/ou adapter vous-même vos renseignements via votre ordinateur lorsque vous le souhaitez.

Pour avoir accès à vos données personnelles, vous devez disposer des choses suivantes :

- un ordinateur avec une connexion internet,
- un lecteur de cartes e-ID (disponible dans les magasins informatiques ou dans le rayon informatique des supermarchés),
- le logiciel e-ID (à télécharger via <http://eid.belgium.be>),
- une carte d'identité belge (électronique) + votre code PIN.

Se connecter sur sa page personnelle est possible en surfant sur **<http://my.uzbrussel.be>**

Une fois sur cette page, il convient de placer la carte d'identité électronique dans le lecteur de cartes e-ID et de suivre les instructions qui apparaissent sur l'écran.



ÉDITEUR RESPONSABLE  
Prof. Dr Marc Noppen

Cette brochure de consultation  
a été réalisée par le service  
Administration des Patients en  
collaboration avec le service  
communication de l'UZ Brussel.

ILLUSTRATIONS  
Kim Adriansens  
Edgard Eeckman  
Lander Loeckx  
Bart Moens  
Wannus Vander Bauwhede  
Yves Walraevens

MISE EN PAGES  
[www.daddykate.be](http://www.daddykate.be)

2016